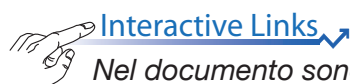




**LIBRETTO DI CONFIGURAZIONE**



## SOMMARIO

1. L'APP Urmet CallMe	3
2. REGISTRATI O ACCEDI	4
2.1. CREA UN NUOVO ACCOUNT	5
2.2. IMPOSTA UN ACCOUNT ESISTENTE (ACCEDI)	6
2.3. RECUPERO PASSWORD	7
3. HOMEPAGE	8
4. IL MIO PROFILO	8
5. AGGIUNGI LUOGO	10
6. I MIEI LUOGHI	14
6.1. AGGIUNGI NUOVO IMPIANTO (LUOGO)	15
6.2. DISABILITAZIONE DELLE NOTIFICHE	15
6.3. GESTIONE E CONDIVISIONE IMPIANTO	16
6.3.1. CONDIVISIONE DELL'IMPIANTO	17
6.3.2. GESTISCI QUESTO LUOGO	19
6.3.2.1 RINOMINA LUOGO	20
6.3.2.2 TRASFERISCI LUOGO	20
6.3.2.3 ELIMINA LUOGO	20
6.3.2.4 RICHIEDI CONFIGURAZIONE	21
6.3.2.5 CONFIGURA DISPOSITIVO (SOLO IMPIANTI 2VOICE)	22
6.3.2.6 STATO LICENZE IPERCLOUD (SOLO IMPIANTI IPERCOM CON LICENZE IPERCLOUD)	26
6.3.2.6.1 RINNOVO LICENZE	27
6.3.3. CONTATTA L'AMMINISTRATORE	29
7. IMPOSTAZIONI APP	30
8. CONTATTACI	31
9. INFORMAZIONI	32
10. LOG OUT	32

# 1. L'APP URMET CallMe

Il seguente libretto descrive la procedura di attivazione della funzione di inoltro di chiamata attraverso l'App CallMe per gli impianti:

- **Ipercloud** (Ipercom ver. 3.0.0 o superiore)
- **Ipercom** (ver. 2.1.0 o superiore)
- **2Voice** con codice prodotto:
  - 1760/31U e 1760/33U VOG<sup>7</sup>
  - 1760/31A, 1760/32A e 1760/33A VOG<sup>7</sup>
  - 1760/15U e 1760/16U VOG<sup>5W</sup>
  - 1760/15, 1760/16, 1760/18 e 1760/19 VOG<sup>5W</sup>
  - 1083/83

**È necessario che l'impianto Ipercom abbia l'accesso alla rete Internet per poter effettuare l'inoltro di chiamata verso l'App CallMe.**

Scaricare l'applicazione **CallMe** dall'*App Store* (iOS) o dal *Play Store* (Android).

**ATTENZIONE! Lo smartphone/tablet impiegato deve essere provvisto di Google Service per poter scaricare e utilizzare l'app Urmet CallMe.**

L'app CallMe è disponibile per Smartphone con sistemi operativi IOS 13 e Android 8 o superiori.

Lanciare l'applicazione avendo cura di:

- abilitare la ricezione delle notifiche (indispensabile per ricevere chiamate);
- disattivare le applicazioni che ottimizzano l'uso della batteria o il risparmio energetico dello smartphone perché potrebbero compromettere il funzionamento dell'applicazione Urmet CallMe a schermo spento (background);
- consentire all'App CallMe di:
  - accedere a foto, contenuti multimediali e file sul dispositivo;
  - registrare audio;
  - scattare foto e registrare video;
  - eseguire e gestire telefonate;

**ATTENZIONE!** Se non si esegue il consenso per tutte e 4 le funzioni sopra elencate, non sarà possibile utilizzare l'App CallMe.

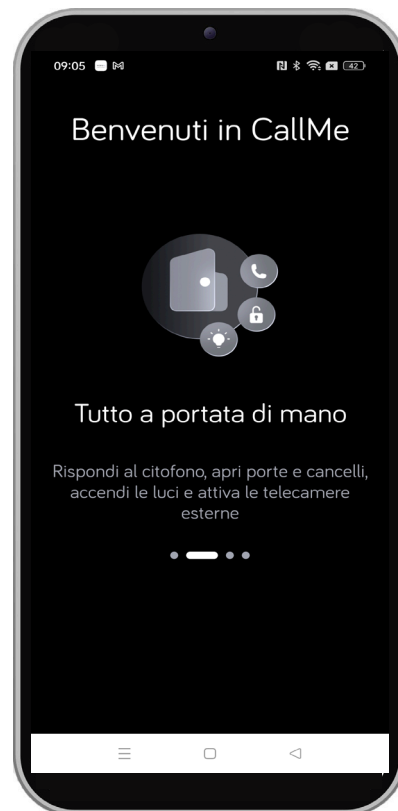
- assicurarsi che sullo smartphone non siano presenti applicazioni tipo AntiVirus che potrebbero compromettere il funzionamento dell'applicazione Urmet CallMe;
- assicurarsi che il contratto dati di cui si dispone sullo smartphone non preveda il blocco dei piani VoIP.

Aspettare che si apra la videata seguente:



Alla prima apertura dell'app vengono presentate 4 schermate in cui viene effettuata una descrizione sommaria del funzionamento dell'app.

Scorrere da destra verso sinistra per visualizzare la schermata successiva.






Nell'ultima schermata premere il tasto **"Iniziamo"** per accedere alla pagina **"Registrati o accedi"**.

## 2. REGISTRATI O ACCEDI

Per poter utilizzare l'App è necessario creare un account Urmet Cloud o accedere con un account già registrato.

 Questa è la situazione in cui ci si trova la prima volta che si lancia l'app.



Di seguito è riportato il significato dei vari campi e pulsanti:

1. Permette di utilizzare il dispositivo accedendo con un Account già registrato sul cloud Urmet.
  - Spuntando sull'icona **"Ricordami al prossimo accesso"** l'app permette di mantenere in memoria la e-mail e la password utilizzati durante l'ultimo accesso.
  - Premendo su **"Password dimenticata"** è possibile ottenere una nuova password in caso di dimenticanza.
2. Da selezionare se ancora non si dispone di un Account presso Urmet cloud (primo accesso).
3. Pulsante **"Accedi"** da premere dopo aver inserito le credenziali dell'account Urmet cloud.



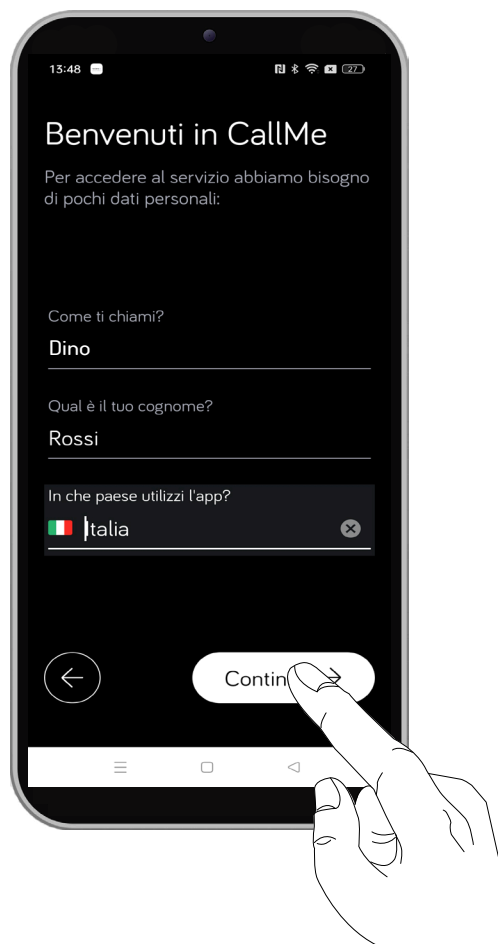
## 2.1. CREA UN NUOVO ACCOUNT

Da questa schermata è possibile creare un nuovo account, condizione indispensabile per poter utilizzare l'applicazione.

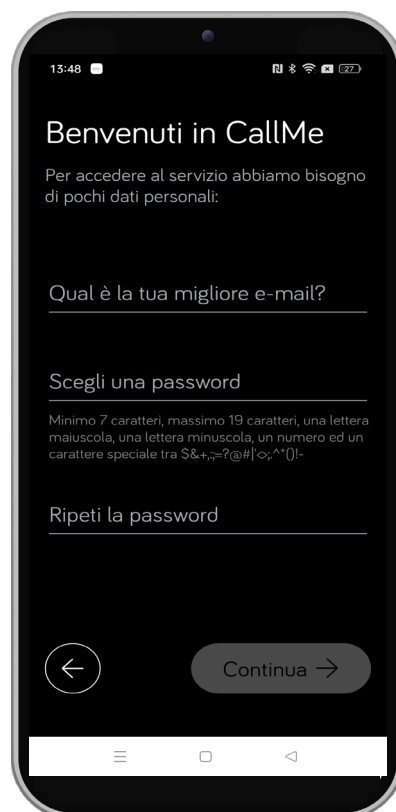


Nella schermata visualizzata inserire il nome e cognome (es. Dino Rossi) e indicare la nazionalità.

Successivamente premere il pulsante “**Continua**” per procedere con la prossima fase di registrazione.

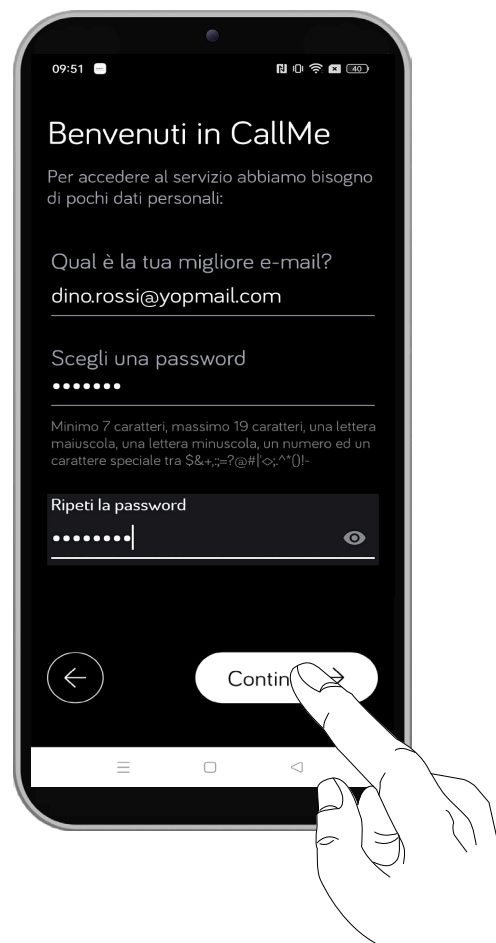


Viene visualizzata una nuova schermata in cui è necessario indicare un indirizzo e-mail valido e scegliere una password.



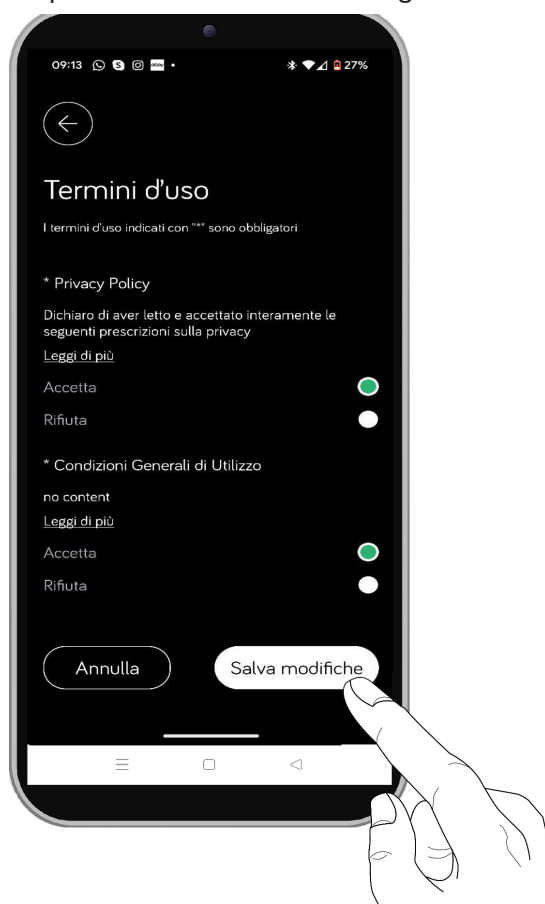
La password deve rispettare i seguenti criteri di sicurezza indicati.

Successivamente premere il pulsante “**Continua**” per procedere con l’ultima fase di registrazione.



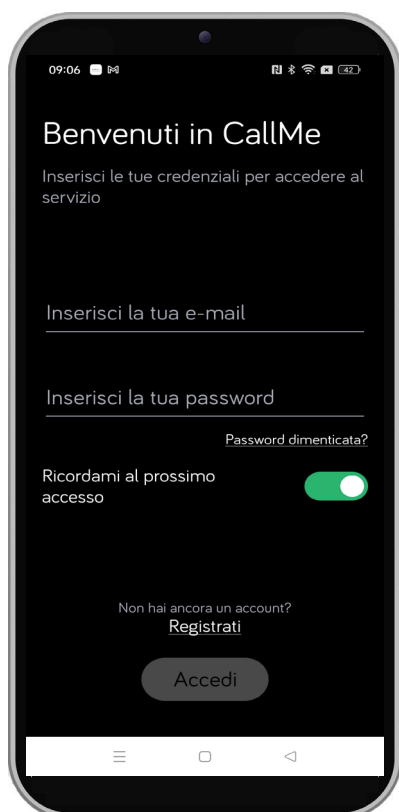
Per completare la registrazione è necessario spuntare le caselle di presa visione dei **Termini d'uso: Privacy Policy e Condizioni Generali di Utilizzo**.

Successivamente premere il pulsante **“Termina registrazione”** per concludere la fase di registrazione.



Affinchè l'Account divenga attivo, è necessario accedere alla propria casella di posta elettronica, recuperare la mail ricevuta e cliccare sul link di validazione.

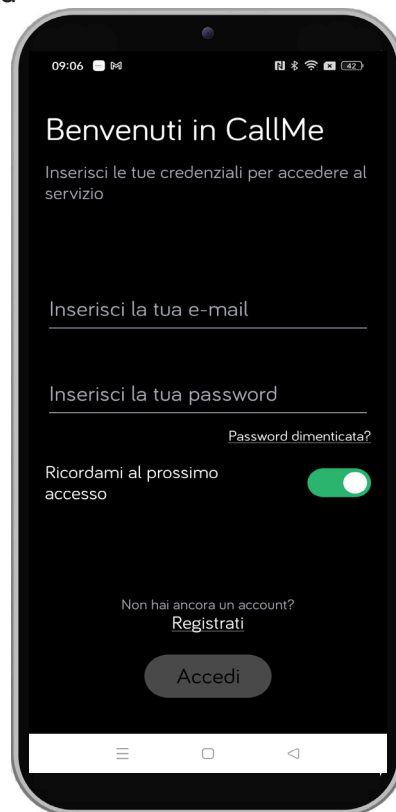
Conclusa la registrazione viene visualizzata la pagina di Login.



## 2.2. IMPOSTA UN ACCOUNT ESISTENTE (ACCEDI)


Se l'utente già disponesse di un Account Urmec Cloud (ad es. perché creato in precedenza su un altro smartphone), potrà accedere direttamente inserendo le proprie credenziali:

- Indirizzo E-mail
- Password



Successivamente premere il pulsante **“Accedi”**. Anche in questo caso l'utente verrà automaticamente rimandato alla Homepage.



 Si ricorda che il numero massimo di smartphone che possono condividere lo stesso account è di:

- 4 smartphone in contemporanea in impianti (luoghi) Ipercom **senza licenze** Ipercloud e in impianti 2Voice.

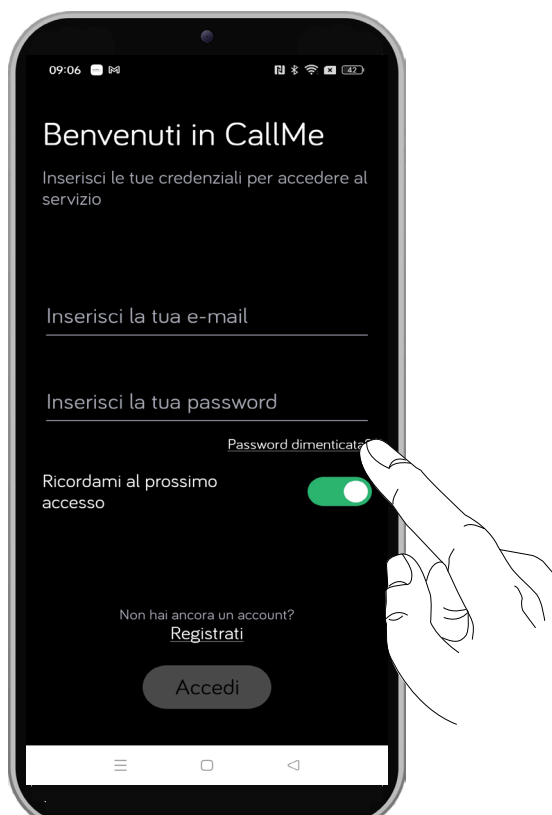
- 1 smartphone alla volta in impianti (luoghi) Ipercom **con licenze** Ipercloud.

È possibile associare lo stesso account fino a 4 impianti (luoghi) diversi.

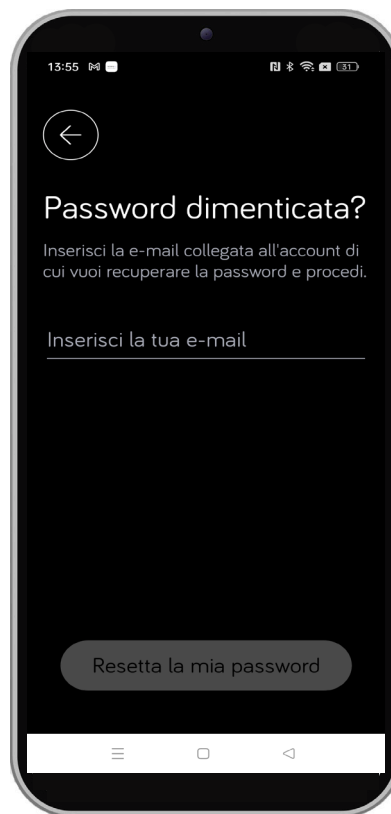
## 2.3. RECUPERO PASSWORD

È possibile recuperare la password di un account seguendo la seguente procedura:

1. Nella pagina di login premere sulla dicitura **“Password dimenticata?”**.

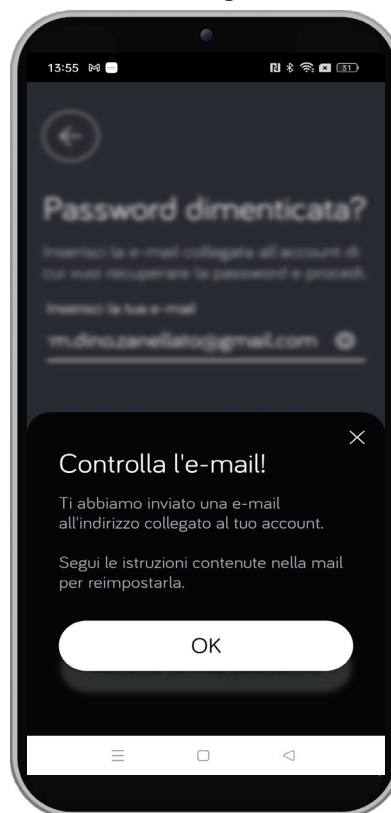


2. Viene visualizzata la seguente schermata di recupero delle credenziali.



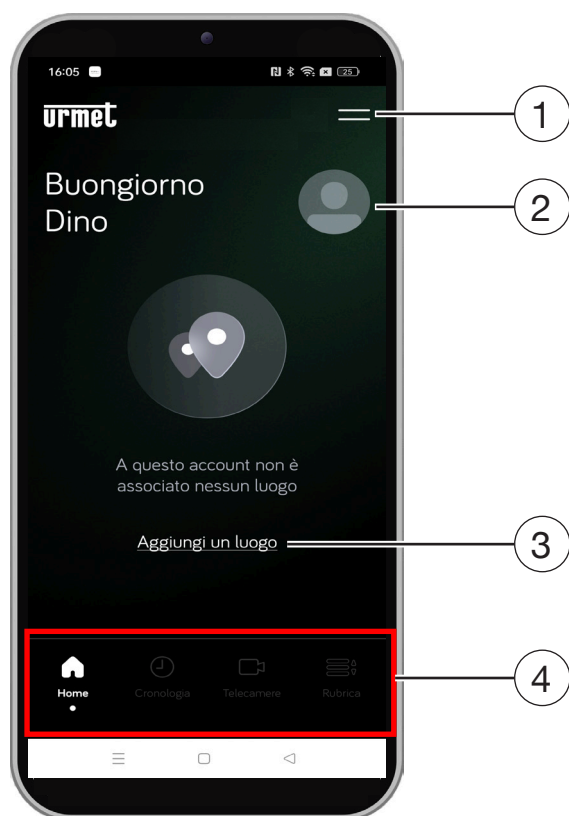
3. Inserire l'indirizzo email utilizzato durante la fase di registrazione dell'account e premere il tasto **“Resetta la mia password”**.

4. Viene visualizzata la seguente schermata.



5. All'indirizzo mail inserito viene inviata una mail contenente un link che permette di accedere all'Urmet Cloud per modificare la password.

### 3. HOMEPAGE



Il significato delle icone e dei pulsanti presenti nella Homepage è il seguente:

1. Tasto di accesso al menù laterale, per accedere alle pagine:
  - **Il mio profilo**
  - **I miei luoghi**
  - **Impostazioni app**
  - **Contattaci**
  - **Informazioni**
  - **Log out**
2. Foto profilo dell'account (nel caso sia stata inserita nella pagina "Il mio profilo").
3. Tasto "**Aggiungi luogo**", permette di aggiungere un impianto all'account (visibile solamente se non sono stati associati impianti all'account).
4. Menu di selezione delle funzioni dell'app:
  - **Homepage** (schermata visualizzata)
  - **Cronologia**
  - **Telecamere**
  - **Rubrica**

Per tutte le informazioni sull'utilizzo delle funzioni vedere il [Libretto d'uso dell'app CallMe](#).

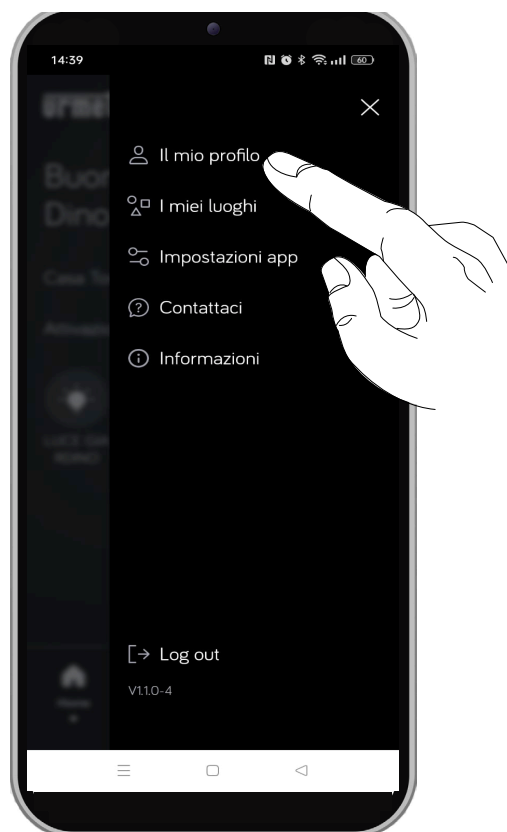
### 4. IL MIO PROFILO

È possibile effettuare eventuali modifiche e visualizzare i parametri relativi all'account con cui si è effettuato l'accesso all'app CallMe.

Nella Homepage premere il tasto .



Viene visualizzato un menu laterale. Selezionare la dicitura "**Il mio profilo**".




Viene visualizzata la pagina in cui sono presenti i dati relativi al profilo.



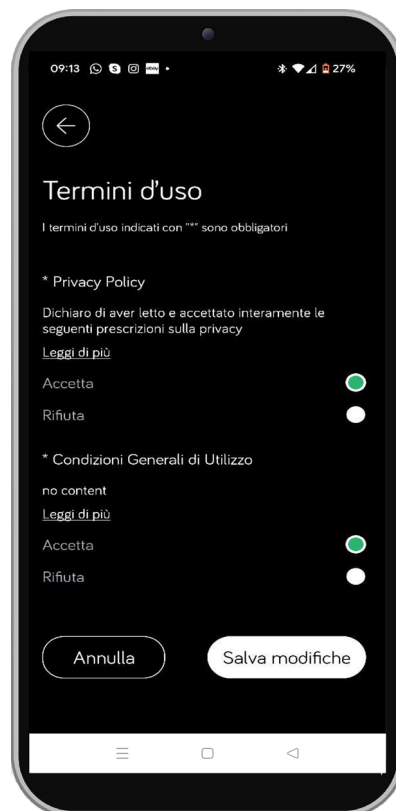
Scorrendo dal basso verso l'alto la schermata è possibile visualizzare le restanti voci presenti nella pagina.



È possibile visualizzare i seguenti parametri e funzioni:

- Premere l'icona  per inserire un'immagine nel profilo utente. Selezionare se utilizzare un'immagine presente nella memoria del dispositivo oppure scattare una foto istantanea.

- Visualizzare il **nome**, **cognome** e indirizzo Email inseriti durante la creazione dell'account.
- Visualizzare il **"My CallMe ID"** dell'account. Il My CallMe ID è un codice univoco che definisce ID dell'account Urmet Cloud.
- Premere sul tasto **"Termini d'uso"** per visualizzare tutti i termini d'uso accettati durante la creazione dell'account.



- Premere il tasto **"Reimposta password"** per reimpostare la password relativa all'account.



Per reimpostare una nuova password seguire la seguente procedura:

1. Inserire la password attuale con cui si effettua l'accesso all'account.
2. Inserire la nuova password desiderata.  
La nuova password deve rispettare i criteri di sicurezza indicati dall'app.
3. Ripetere nuovamente la nuova password come conferma.
4. Premere il tasto **"Salva le modifiche"** per reimpostare la password.

La password è stata reimpostata.

- Premere il tasto **"Elimina account"** per eliminare l'account con cui si è effettuato l'accesso all'app.



**ATTENZIONE!** L'eliminazione dell'account comporta la cancellazione di tutti i dati inseriti durante la creazione dell'account sull'Urmet Cloud e alla cancellazione di tutti i luoghi associati tramite l'app CallMe.

Per eliminare l'account spuntare la casella accanto alla dicitura **"Ho capito confermo"** successivamente premere il tasto **"Cancellami"** che risulterà sbloccato.

## 5. AGGIUNGI LUOGO

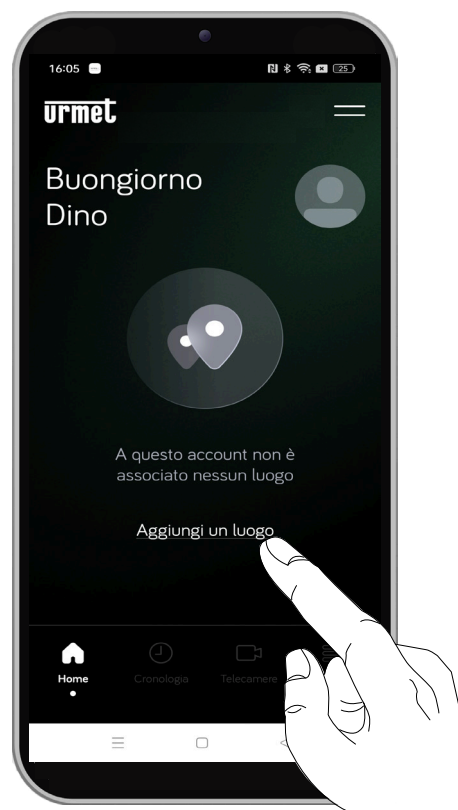
Per poter utilizzare le funzionalità dell'app CallMe è necessario prima effettuare l'associazione tra l'impianto videocitofonico ovvero il luogo e l'account CallMe.

Per effettuare la procedura è necessario essere in possesso del QR Code di associazione presente:

- nella lettera inviata dall'amministratore se l'impianto **è gestito** dal supporto CallMe Manager.
- nel menu impostazioni del videocitofono Master presente nell'appartamento se l'impianto **non è gestito** dal supporto CallMe Manager.

Di seguito viene descritta la procedura di associazione e attivazione della funzione di inoltro di chiamata sullo smartphone come account master.


1. Effettuare l'accesso all'app con il relativo account fino a visualizzare la Homepage. Premere sul pulsante **"Aggiungi un luogo"** per aggiungere un impianto.





2. Viene visualizzata la seguente schermata:




 Nel caso non si fosse in possesso del QR Code o non si riesca a trovarlo premere sul pulsante **“Hai bisogno di aiuto?”** e seguire le indicazioni per il recupero del QR Code.

3. Selezionare il pulsante **“Inquadrando il QR Code”**.



4. Sullo smartphone viene avviata l'applicazione QR Code reader.



 Nel caso sia necessario visualizzare il QR Code presente nel menu di configurazione del videocitofono premere sulla dicitura **“Dove visualizzo il QR Code?”**, viene visualizzata una schermata con la lista di tutti i dispositivi disponibili. Selezionare il modello di videocitofono di cui si è in possesso per visualizzare i passaggi per trovare il QR Code.

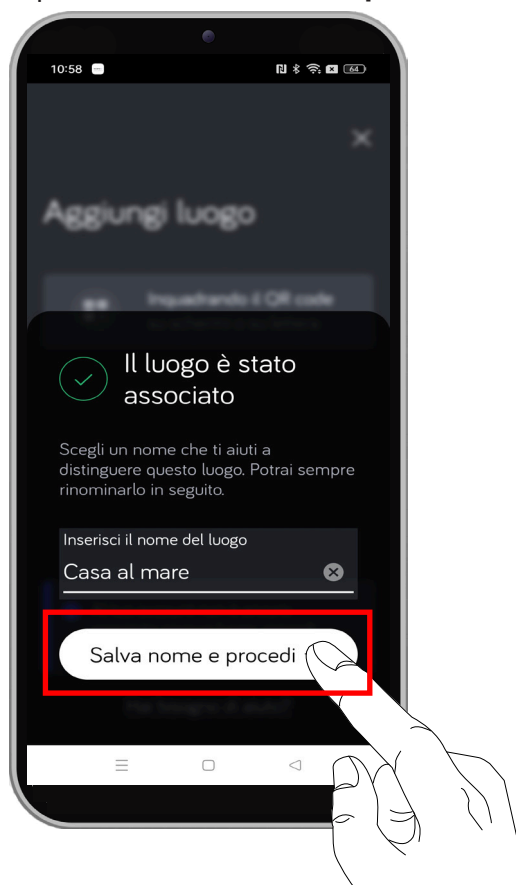
5. Scansionare il QR Code presente o sulla lettera inviata dall'amministratore o presente sul display del videocitofono (a seconda della configurazione dell'impianto).

**ATTENZIONE!** il QR Code presente sulla lettera inviata dall'amministratore è monouso, una volta scansionato non sarà più utilizzabile. È necessario effettuare tutta la procedura di associazione dell'impianto. Se la procedura viene interrotta, l'amministratore dovrà generare un nuovo documento con un nuovo QR Code per permettere nuovamente l'associazione.

6. Dopo aver effettuato la scansione viene visualizzata la seguente schermata.



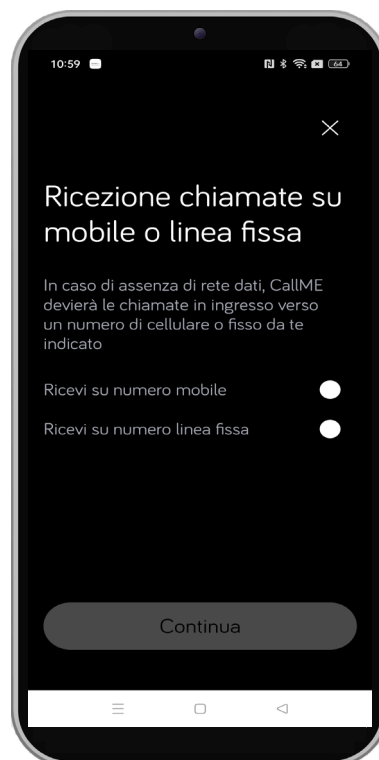
7. L'app CallMe propone il nome dell'appartamento inserito in fase di configurazione dall'installatore. Per modificarlo premere sulla casella di testo e inserire un nome significativo, successivamente premere il pulsante "**Salva nome e procedi**".



8. Nel caso si stesse effettuando un'associazione ad un impianto **Ipercom**, in cui è presente una licenza **Ipercloud**, fare riferimento al punto 9.

In caso si stesse effettuando un'associazione ad un impianto **Ipercom**, senza licenza Ipercloud o un impianto **2Voice** passare direttamente al punto 19.

9. La licenza **Ipercloud** permette di associare all'account, un numero di linea fissa o mobile a cui deviare una chiamata nel caso:
- la copertura Internet dello smartphone sia assente o instabile;
  - non venga effettuata una risposta entro il limite di circa 9 secondi dalla chiamata inviata alla CallMe.



10. Selezionare la tipologia di chiamata e premere sul pulsante "**Continua**".





11. Viene visualizzato un pop-up in cui si consiglia di disattivare l'eventuale segreteria telefonica sul numero sul quale si desidera deviare la chiamata.
12. Spuntare la casella di fianco alla dicitura **"Ho capito"** e premere il tasto **"Continua"**.



13. Inserire il numero su cui deviare la chiamata. Nell'esempio seguente è stato selezionato inoltro verso un numero mobile.



**ATTENZIONE!** È necessario inserire il prefisso (ad es. +39) prima di scrivere il numero.

14. Dopo aver inserito il numero premere il pulsante **"Verifica il mio numero"**.

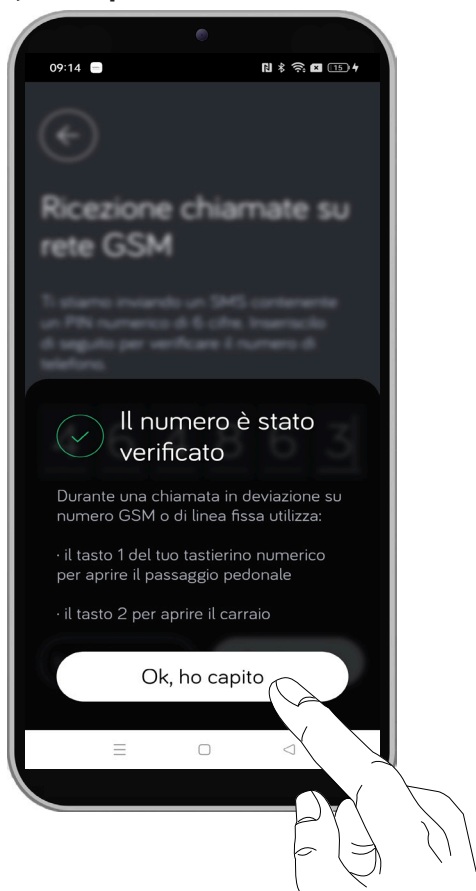


15. Viene inviato un SMS se è stato indicato un numero di rete mobile, invece si riceverà una chiamata se è stato indicato un numero di rete fissa. In entrambi i casi viene dato un codice PIN di 6 cifre che permette la verifica sull'app CallMe.

16. Viene visualizzata la seguente schermata.



17. Inserire il codice PIN ricevuto per verificare il numero di telefono sul quale ricevere le chiamate. Successivamente premere il tasto **“Conferma”**.
18. Se il codice PIN è stato inserito correttamente viene visualizzata la seguente schermata. Premere sul tasto **“OK, ho capito”**.




19. L'impianto è stato associato correttamente e la funzione di inoltro di chiamata è attiva. Ora è possibile ricevere le chiamate videocitofoniche sullo smartphone tramite l'app CallMe. L'impianto (luogo) associato viene mostrato nella Homepage dell'app.

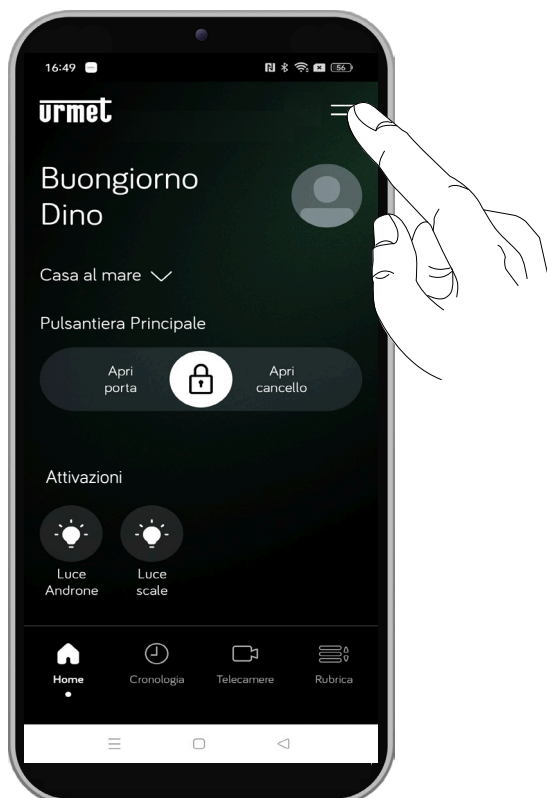


**ATTENZIONE!** Alcune prestazioni sono disponibili in base al tipo di impianto associato.

## 6. I MIEI LUOGHI

Il menù **“I Miei luoghi”** permette di visualizzare tutti gli impianti (luoghi) associati all'account con cui si è effettuato l'accesso all'app. Inoltre permette di associare un nuovo impianto (luogo) all'account o di condividerne uno con un altro account.

Nella Homepage premere il tasto  in alto a destra.



Viene visualizzato il seguente menù laterale, premere sulla voce **“I miei luoghi”**.



Viene visualizzata la seguente schermata in cui sono presenti tutti gli impianti (luoghi) associati all'account.

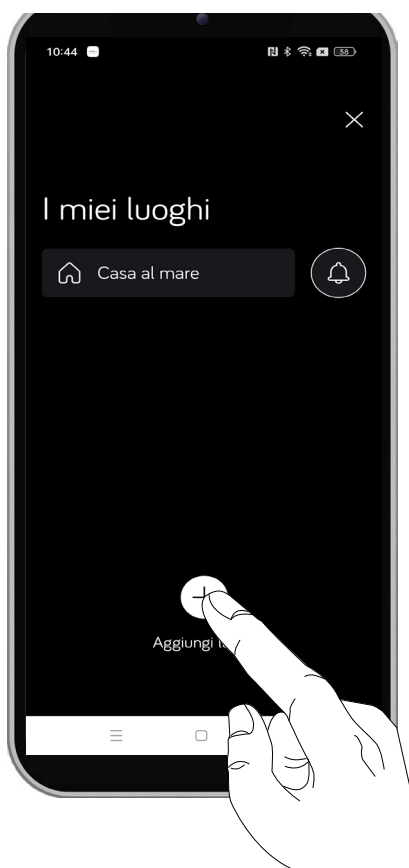


Di seguito vengono descritte le varie configurazioni e procedure che si posso eseguire.

## 6.1. AGGIUNGI UN NUOVO IMPIANTO (LUOGO)

È possibile associare fino a 4 impianti (luoghi) diversi ad un account.

Per associare un nuovo impianto premere il tasto  presente sopra la dicitura **“Aggiungi luogo”**.



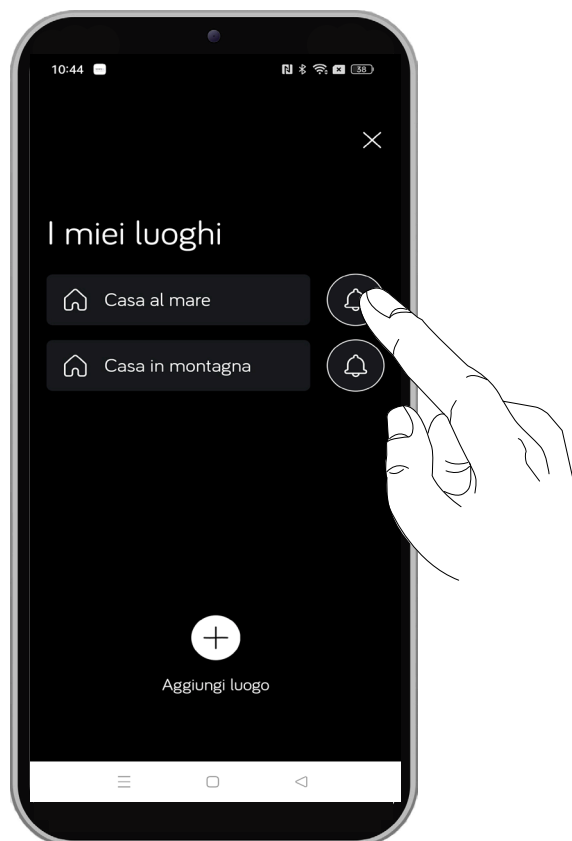
Per la procedura completa di associazione di un impianto (luogo), premere sul seguente link e seguire i passaggi descritti al cap. [“AGGIUNGI LUOGO”](#).

## 6.2. DISABILITAZIONE DELLE NOTIFICHE

È possibile disabilitare le notifiche di un impianto (luogo) associato all'account.

Effettuando la disabilitazione, con l'applicazione in background, non si riceveranno più gli avvisi di chiamata in arrivo, le chiamate perse e gli allarmi.

Per disattivare le notifiche premere sull'icona  relativa all'impianto.



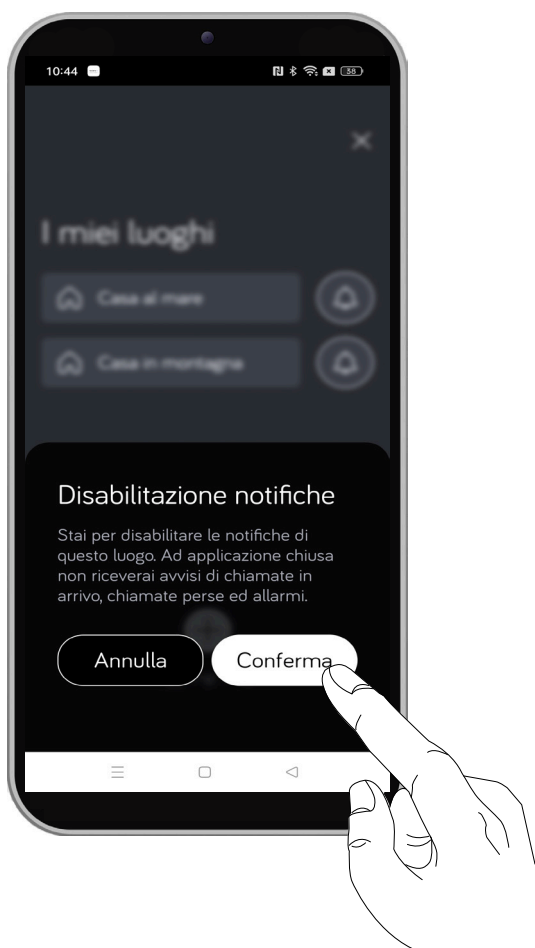
Viene visualizzata la seguente schermata in cui si richiede la conferma per la disabilitazione.

Premere il tasto **“Conferma”** per disabilitare la ricezione delle notifiche.


Il tasto **“Annulla”** permette di annullare l'operazione.

## 6.3. GESTIONE E CONDIVISIONE IMPIANTO


Selezionando un impianto (luogo) è possibile effettuare la configurazione di alcune impostazioni, condividere l'accesso all'impianto e contattare l'amministratore di condominio. Nel caso di impianti (luoghi) con licenze Ipercloud è possibile anche associare un numero di rete fissa o mobile legato all'account, nel caso in cui non fosse stato effettuato durante la procedura di associazione dell'impianto, inoltre è possibile effettuare il rinnovo della licenza in fase di scadenza.

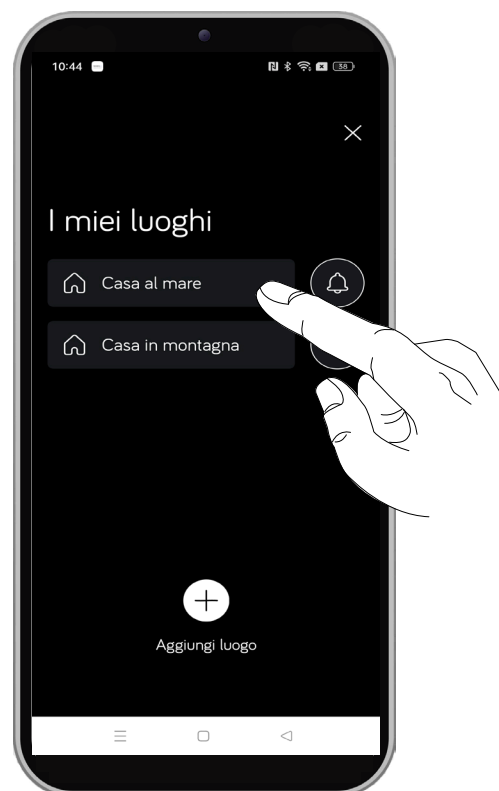


Confermata l'operazione viene visualizzata nuovamente la pagina **"I miei luoghi"**.

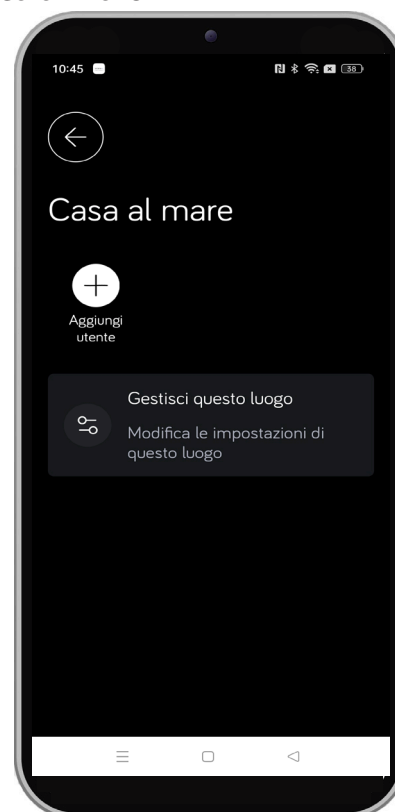
L'impianto con le notifiche disabilitate visualizza la seguente icona .



Per riattivare le notifiche premere sull'icona  e ripetere la procedura descritta per la disabilitazione.



Nell'esempio di seguito è stato selezionato l'impianto (luogo) **"Casa al mare"**.




### 6.3.1. CONDIVISIONE DELL'IMPIANTO

È possibile condividere l'accesso all'impianto (luogo) con altri possibili utenti secondari in base alla tipologia di impianto:

- **Ipercom** condivisione fino a 3 utenti secondari.
- **Ipercom con Ipercloud** condivisione fino a 9 utenti secondari.

**ATTENZIONE!** Sugli smartphone su cui si desidera condividere l'accesso all'impianto è necessario che sia già stata installata l'App CallMe e occorre aver creato un Account o aver effettuato un accesso usando un Account esistente.

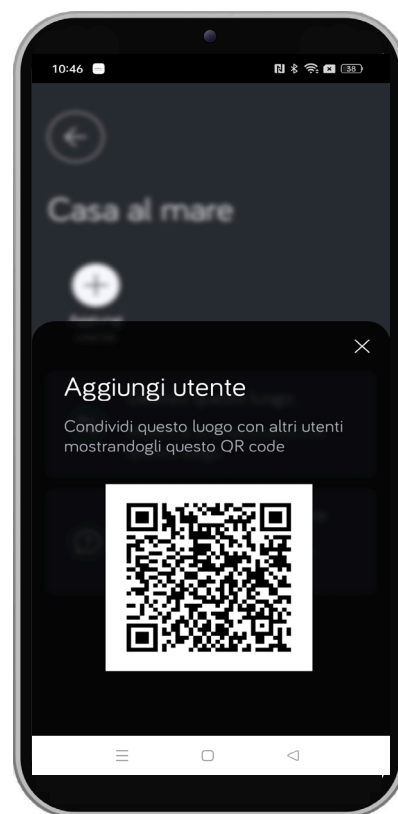
Per attivare il servizio di inoltro chiamate su un altro smartphone come account secondario seguire le indicazioni riportate di seguito:


1. Con lo **smartphone principale** selezionare l'impianto da condividere e premere il tasto  presente sopra la dicitura **"Aggiungi utente"**.

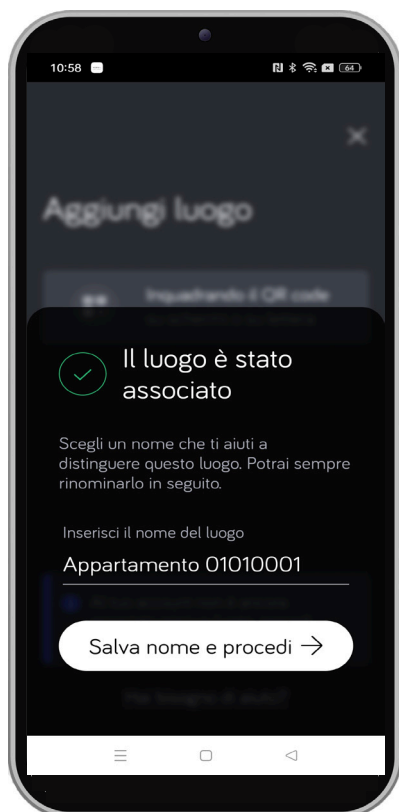


*Smartphone principale*

2. Viene visualizzata la seguente schermata in cui è presente un QR Code.




3. Sullo **smartphone secondario** seguire i seguenti passaggi:
  - A. aprire l'App CallMe;
  - B. effettuare il login con un account;
  - C1. se non sono presenti impianti associati all'account premere la dicitura **"Aggiungi luogo"** nella Homepage.
  - C2. se sono presenti impianti associati all'account nella Homepage premere il tasto  in alto a destra per visualizzare il menu laterale e premere sulla dicitura **"I miei luoghi"**. Successivamente premere sulla dicitura **"Aggiungi luogo"**.
  - D. scansionare il QR code generato sullo smartphone principale, quello dell'utente master.
4. Dopo la scansione sul secondo smartphone è attivo il servizio di inoltro chiamata come account secondario e sarà visibile l'impianto. Viene visualizzato il nome del dispositivo impostato in fase di configurazione dall'installatore.



*Smartphone secondario*

5. L'app CallMe propone il nome dell'appartamento inserito in fase di configurazione dall'installatore. Per modificarlo premere sulla casella di testo e inserire un nome significativo, successivamente premere il pulsante **"Salva nome e procedi"**.




 La rinomina della descrizione del dispositivo avviene solamente sullo smartphone su cui è stata effettuata.

6. Sullo smartphone principale in cui è presente l'account master, nella pagina relativa all'impianto, è possibile visualizzare gli account secondari con cui è stata effettuata una condivisione.



*Smartphone principale*

7. Premendo sull'icona  presente sull'account secondario è possibile rimuovere la condivisione dell'impianto.





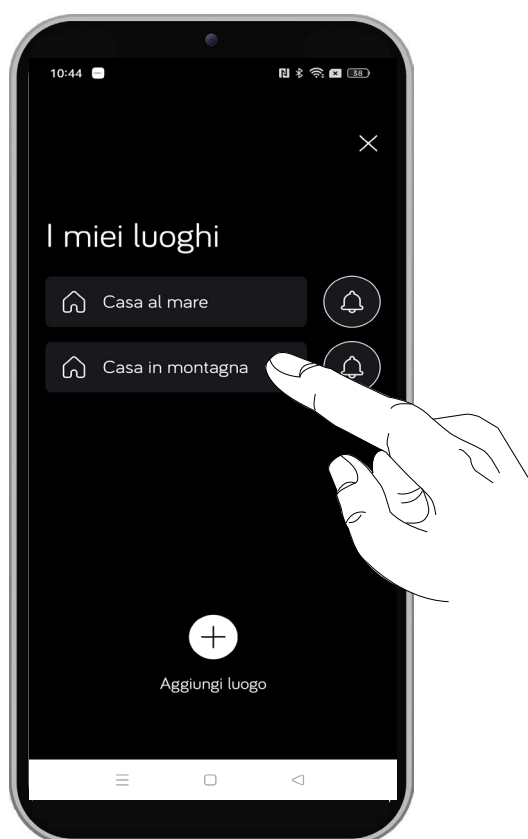
8. Viene visualizzata la seguente schermata.



9. Per eliminare la condivisione con l'account secondario selezionato, spuntare il quadratino di fianco alla dicitura **"Ho capito, confermo"** e successivamente premere il tasto **"Elimina"**.

### 6.3.2. GESTISCI QUESTO LUOGO

È possibile effettuare delle modifiche alle impostazioni relative all'impianto (luogo) selezionato.

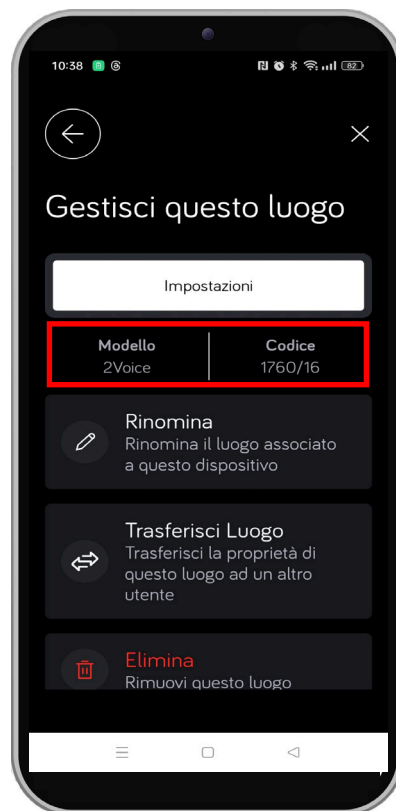


Nell'esempio di seguito è stato selezionato l'impianto (luogo) **"Casa in montagna"**.

Premere sul pulsante **"Gestisci questo luogo"**.



Viene visualizzata la seguente schermata in cui viene indicato il **Modello** dell'impianto (in questo esempio Ipercom) con il relativo **Codice** (1060 codice Ipercom)



### 6.3.2.1 RINOMINA LUOGO

Premendo il tasto **“Rinomina”** è possibile rinominare il nome dell’impianto (luogo).



Premere sulla casella di testo per modificare il nome dell’impianto (luogo), successivamente premere il tasto **“Salva”** per confermare la modifica.

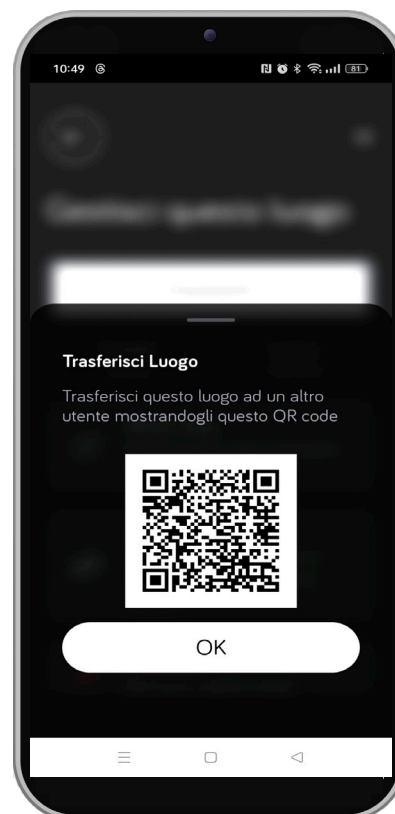


### 6.3.2.2 TRASFERISCI LUOGO

Premendo il tasto **“Trasferisci luogo”** è possibile trasferire la proprietà dell’impianto (luogo) selezionato ad un altro utente.





Viene visualizzata la seguente schermata con un QR code che consente il trasferimento della proprietà dell’impianto.





Sullo smartphone dell'utente sui cui si desidera trasferire l'impianto seguire i seguenti passaggi:

- A. aprire l'App CallMe;
- B. effettuare il login con un account;
- C1. se non sono presenti impianti associati all'account premere la dicitura **"Aggiungi luogo"** nella Homepage.
- C2. se sono presenti impianti associati all'account nella Homepage premere il tasto  in alto a destra per visualizzare il menu laterale e premere sulla dicitura **"I miei luoghi"**. Successivamente premere sulla dicitura **"Aggiungi luogo"**.
- D. scansionare il QR code generato sullo smartphone dell'utente proprietario dell'impianto;
- E. Dopo la scansione, la proprietà dell'impianto viene trasferita al nuovo utente e non sarà più visibile sull'account del vecchio utente proprietario.

 Una notifica push viene visualizzata sugli smartphone a confermare l'avvenuto trasferimento.



### 6.3.2.3 ELIMINA LUOGO

Premendo il tasto **"Elimina"** è possibile eliminare l'associazione tra l'account e l'impianto (luogo).



Premere il tasto **"Elimina"** per confermare l'eliminazione dell'impianto.

### 6.3.2.4 RICHIEDI CONFIGURAZIONE

Premendo il tasto **"Richiedi configurazione"** è possibile aggiornare i dati della configurazione dell'impianto (luogo) selezionato.



Ad esempio, se sull'impianto sono state aggiunte delle nuove attivazioni speciali oppure dei nuovi nominativi in rubrica, premendo il tasto è possibile visualizzarli anche sulla CallMe.

### 6.3.2.5 CONFIGURA DISPOSITIVO (SOLO IMPIANTI 2VOICE)


Premendo il tasto “**Configura dispositivo**” è possibile modificare i parametri di configurazione impostati dall’installatore durante la configurazione del dispositivo 2Voice.

Seguire la seguente procedura per effettuare la configurazione configurare:

1. Sullo smartphone viene avviata l’applicazione QR Code reader.



2. Scansionare il QR Code presente sul display del videocitofono.

 *Nel caso sia necessario visualizzare il QR Code presente nel menu di configurazione del videocitofono premere sulla dicitura “**Dove visualizzo il QR Code?**”, viene visualizzata una schermata con la lista di tutti i dispositivi disponibili. Selezionare il modello di videocitofono di cui si è in possesso per visualizzare i passaggi per trovare il QR Code.*

3. Dopo aver effettuato la scansione viene visualizzata la seguente schermata.



4. Premere sul tasto “**Continua**” per procedere con la configurazione.



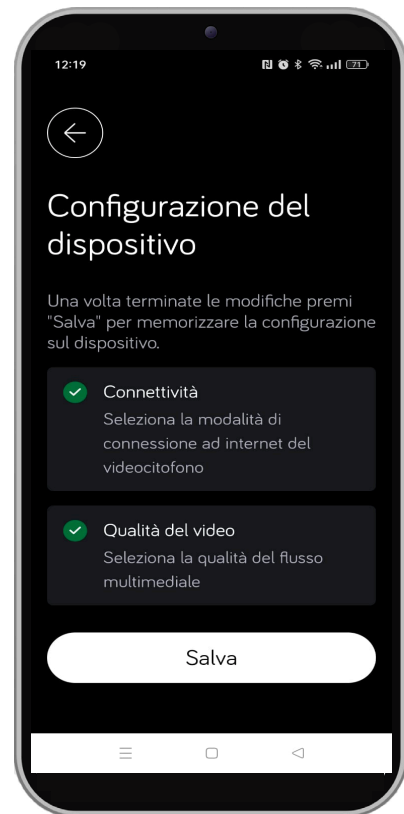
5. Successivamente occorre attivare il Wi-Fi sul proprio smartphone, e accedere alla rete Wi-Fi “CALLFW” creata dal dispositivo.



6. Dopo aver collegato lo smartphone alla rete WiFi del dispositivo premere il tasto **“Continua”**.



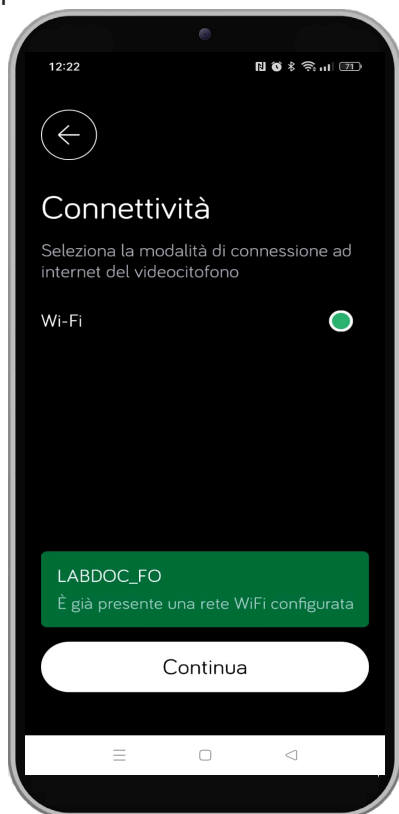
7. Viene visualizzata la seguente schermata in cui è possibile modificare le configurazioni.



8. Premere sul tasto **“Connettività”** per modificare la modalità di connessione ad Internet del videocitofono.



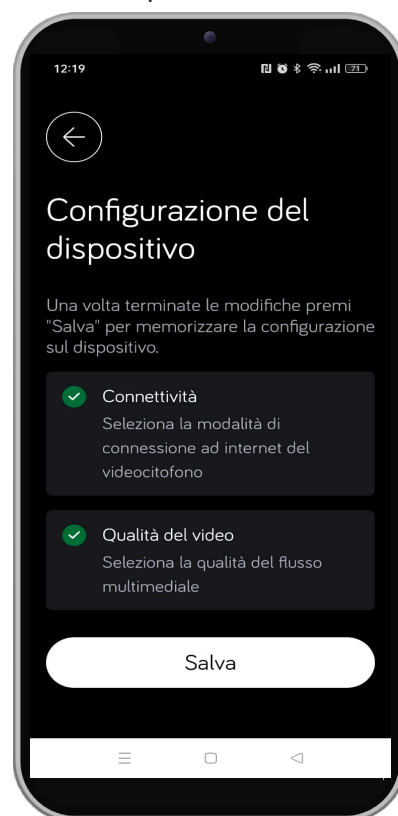
9. Viene visualizzata la seguente schermata in cui è possibile selezionare la modalità di connessione alla rete Internet e visualizzare il nome della rete a cui il dispositivo è connesso.



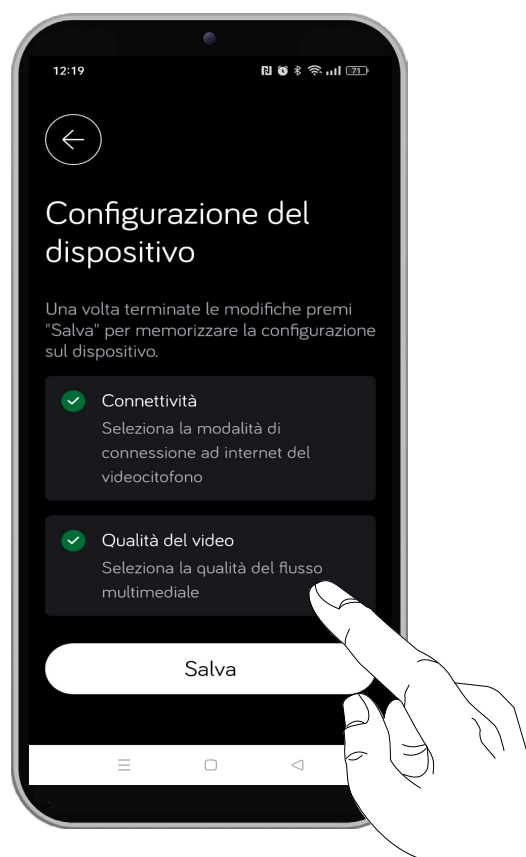
10. Dopo aver effettuato le opportune configurazioni premere il tasto “**Continua**”.



11. Viene visualizzata la schermata principale di configurazione dei parametri.



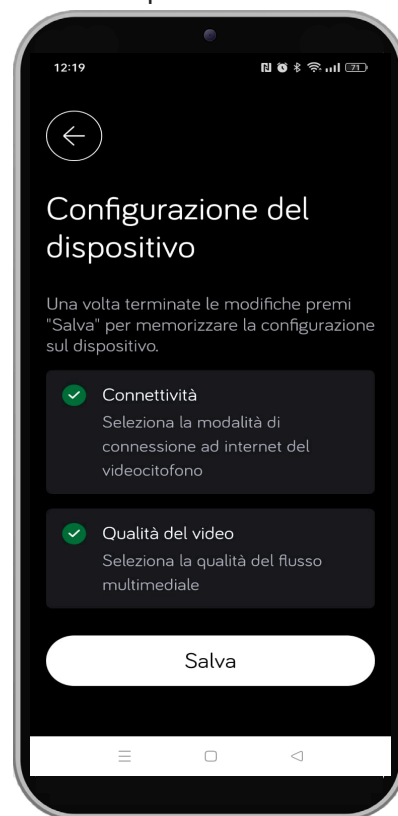
12. Premere sul tasto “**Qualità del video**” per selezionare la qualità video delle chiamate che vengono inoltrate alla CallMe.



13. Viene visualizzata la seguente schermata in cui è possibile selezionare la qualità video delle chiamate.



15. Viene visualizzata la schermata principale di configurazione dei parametri.



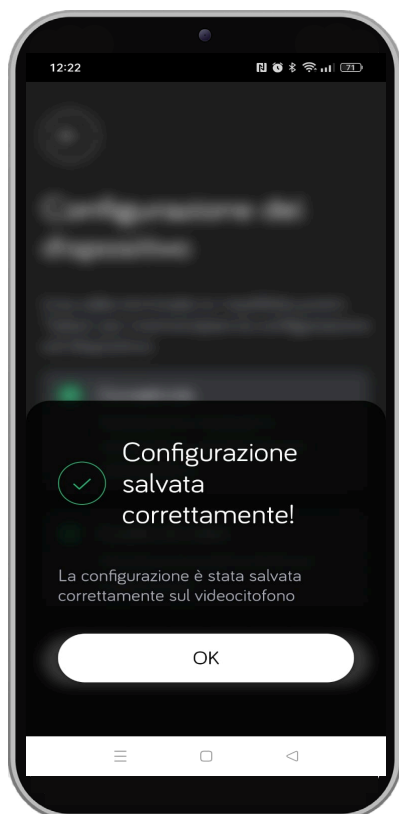
14. Dopo aver effettuato le opportune configurazioni premere il tasto **“Continua”**.



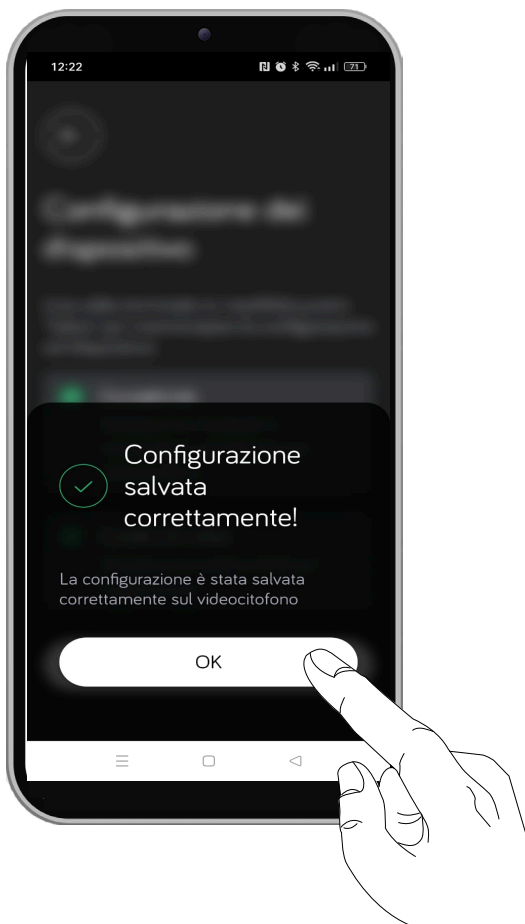
16. Premere sul tasto **“Salva”** per salvare la configurazione sul dispositivo.



17. Viene visualizzata la schermata di conferma del salvataggio della configurazione.



18. Premere sul tasto “OK” per tornare alla Homepage dell’app.



### 6.3.2.6 STATO LICENZE IPERCLOUD (SOLO IMPIANTI IPERCOM CON LICENZE IPERCLOUD)

Il tasto “**Servizi aggiuntivi**” è visibile solamente in impianti Ipercom in cui è presente una licenza **Ipercloud**. La pagina è visibile solamente all’utente con l’account Master.

Premere sul tasto per visualizzare i parametri della licenza.



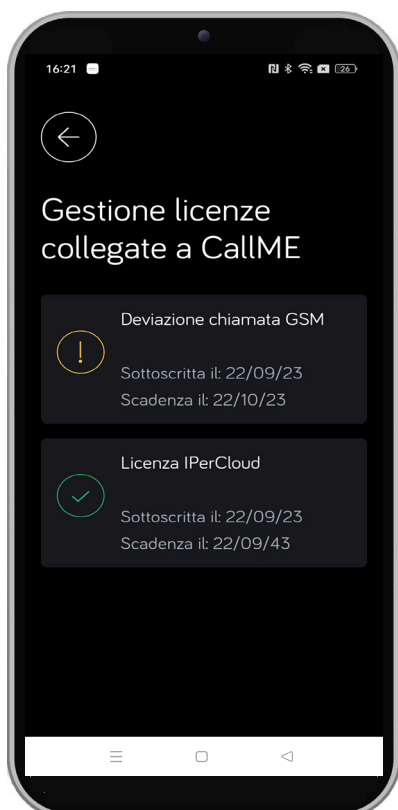
Viene visualizzata la seguente schermata.



Premendo il tasto **“Gestisci licenze collegate”** è possibile visualizzare le informazioni legate allo stato della licenza.

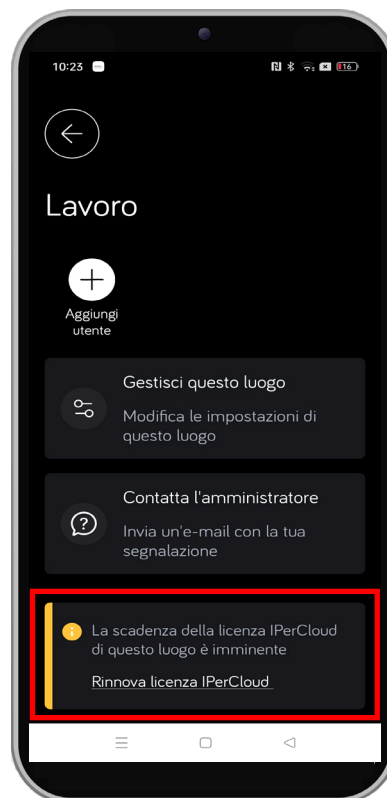


Viene visualizzata una schermata in cui sono indicate la data di attivazione e di scadenza della licenza.



### 6.3.2.6.1 RINNOVO LICENZE

Quando la licenza è in fase di scadenza nella pagina di gestione dell'impianto (luogo) viene visualizzato un messaggio di avvertimento.



Il rinnovo di una licenza Ipercloud è possibile solamente 7 giorni prima della scadenza quando viene visualizzato il messaggio di avvertimento.

Per rinnovare la licenza premere sulla dicitura **“Rinnova licenza Ipercloud”**.





Viene visualizzata la schermata di gestione delle licenze.



Alla scadenza, oltre che alla licenza Ipercloud che permette le chiamate videocitofoniche sull'app CallMe, è possibile rinnovare anche la funzione di deviazione di chiamata verso un numero di rete fissa o mobile, in caso di mancata copertura Internet.

**ATTENZIONE!** La licenza Ipercloud e la funzione di deviazione chiamata devono essere rinnovate singolarmente nelle licenze da 15 anni, nelle licenze da 5 anni il rinnovo comprende entrambe le funzionalità.

Dopo la prima scadenza, il rinnovo della licenza è su base annuale.

Premere sulla dicitura **“Rinnova a X €”** per aprire il Playstore o l’App Store (a seconda dello smartphone utilizzato) per effettuare il rinnovo della licenza.



Nel caso la licenza fosse già scaduta prima di eseguire il rinnovo, nella Homepage relativa all’impianto in cui è presente la licenza Ipercloud, viene visualizzata l’indicazione di rinnovo, inoltre viene visualizzato un pallino rosso sull'icona del menu laterale.





Premere sulla dicitura **“Rinnova licenze Ipercloud”**.



Viene visualizzata la schermata di gestione delle licenze. Premere sulla dicitura **“Rinnova a X €”** per aprire il Playstore o l’Apple Store (a seconda dello smartphone utilizzato) per effettuare il rinnovo della licenza.



Fino a quando non si effettua il rinnovo della licenza non sarà possibile ricevere le chiamate videocitofoniche.

### 6.3.3. CONTATTA L'AMMINISTRATORE


Nella pagina di configurazione di un impianto (luogo), premendo il pulsante **“Contatta l'amministratore”** è possibile inviare una mail per contattare l'amministratore di condominio.

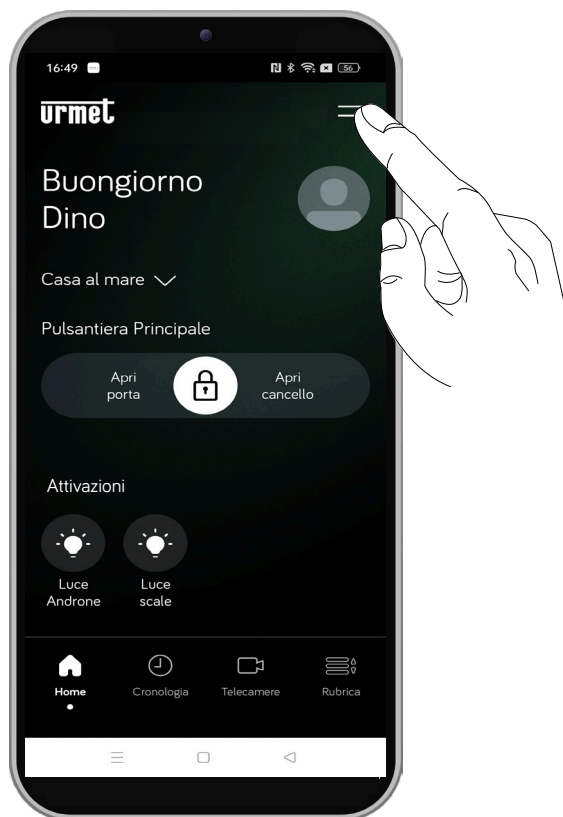


Sullo smartphone viene aperta l'applicazione di default per l'invio delle mail e viene utilizzata la mail inserita in fase di registrazione dell'account Urmet Cloud.

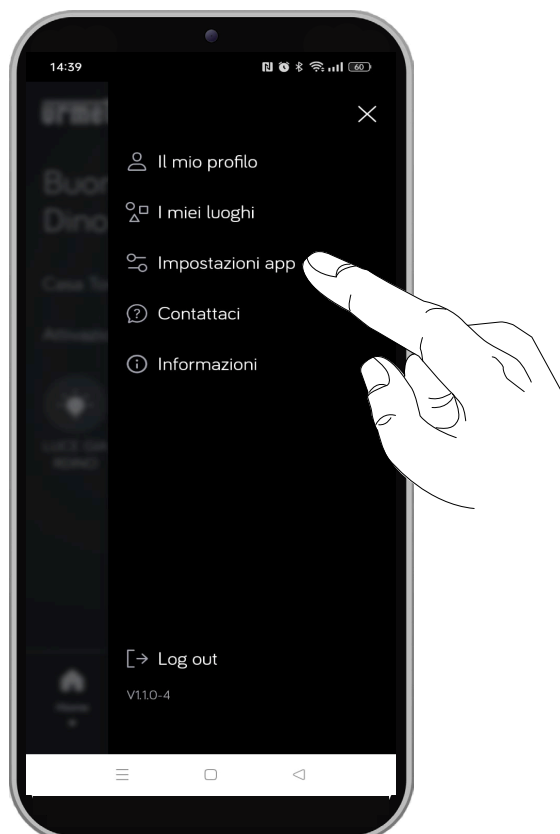
## 7. IMPOSTAZIONI APP

La pagina di impostazioni app permette l'abilitazione del **CallMe ID (SIP ID)**. L'abilitazione del seguente parametro è necessaria solamente per alcuni tipi di impianti.

Nella Homepage premere il tasto  in alto a destra.



Viene visualizzato il seguente menù laterale, premere sulla voce **“Impostazioni app”**.




Viene visualizzata la seguente schermata in cui è possibile abilitare il CallMe ID.



**ATTENZIONE!** Il **CallMe ID** va abilitato solo in specifici impianti, si raccomanda di consultare il proprio installatore per verificare se è opportuno abilitare questa funzionalità.

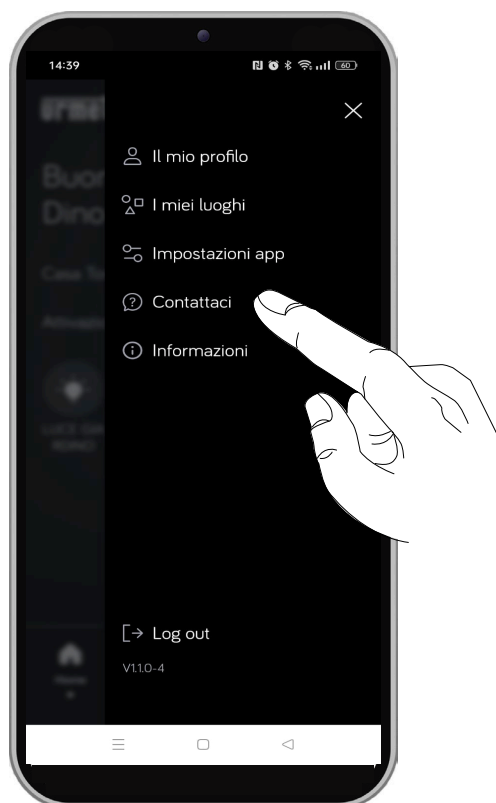
## 8. CONTATTACI

L'app CallMe dispone di una sezione dedicata alla condivisione, con il team di sviluppo, di eventuali segnalazioni sul funzionamento o suggerimenti sull'utilizzo.

Nella Homepage premere il tasto  in alto a destra.



Viene visualizzato il seguente menù laterale, premere sulla voce **“Contattaci”**.



Sul display dello smartphone viene visualizzata la seguente schermata.




Nella casella **“La tua e-mail”** è presente la mail con cui si è effettuata la registrazione al Cloud Urmet.

Nella casella **“Segnalazione”** è possibile inserire una segnalazione sul funzionamento dell'app o un eventuale suggerimento per migliorarne l'utilizzo.

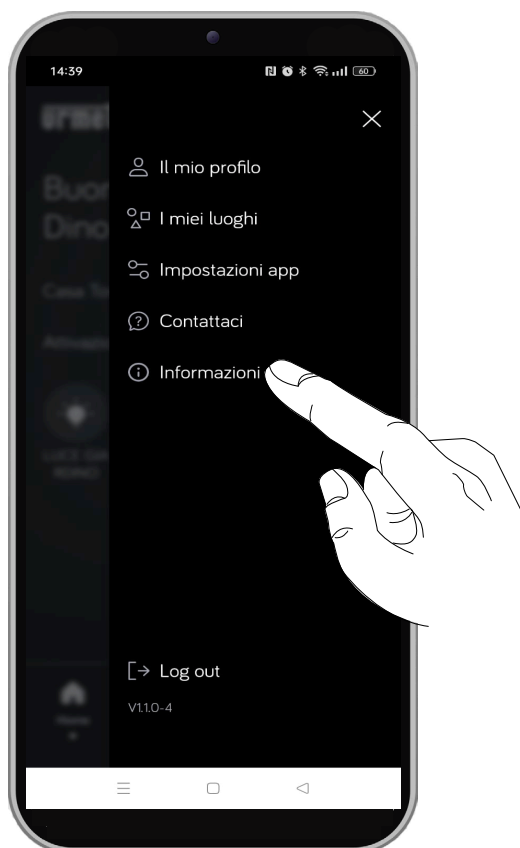
Successivamente premere il tasto **“Invia segnalazione”** per inviare la segnalazione.

## 9. INFORMAZIONI

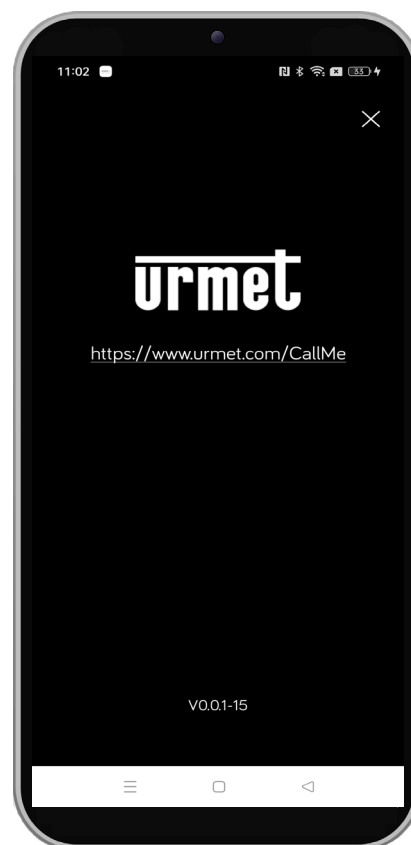
Per accedere alla pagina di informazioni riguardante l'app CallMe, premere il tasto  in alto a destra.




Viene visualizzato il seguente menù laterale, premere sulla voce “Informazioni”.

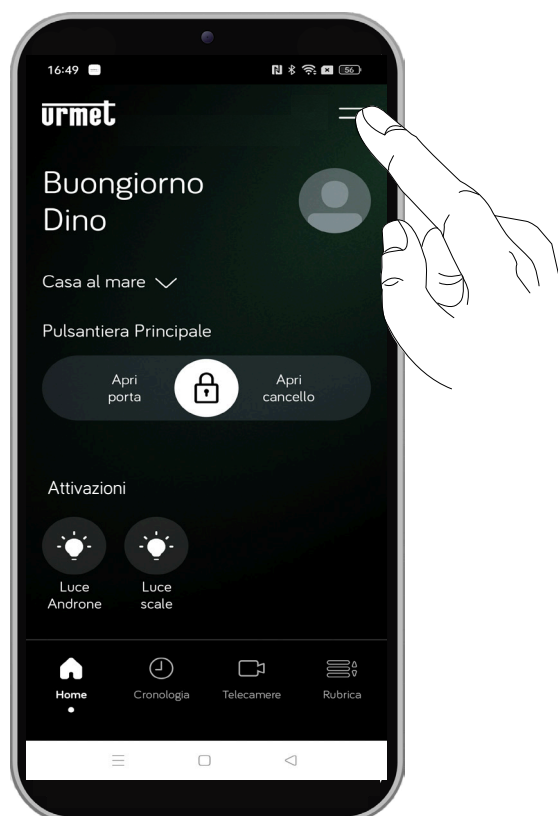


Sul display dello smartphone viene visualizzata la seguente schermata con il link al sito Urmet e la versione dell'app CallMe.

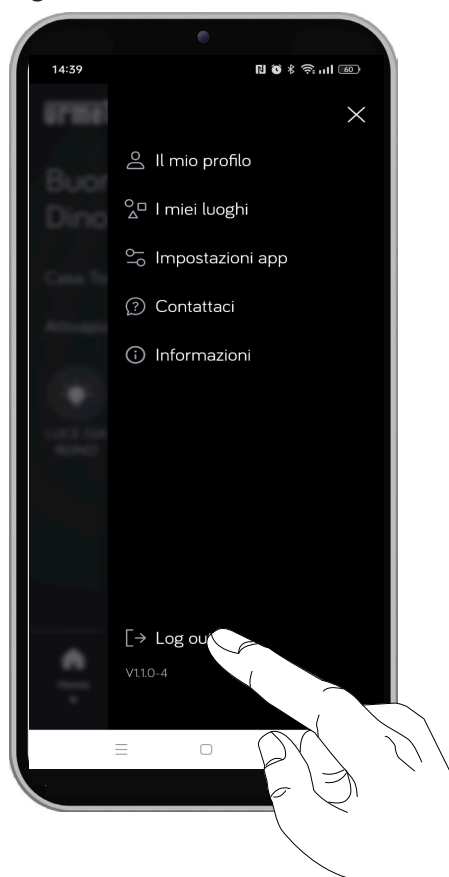


## 10. LOG OUT

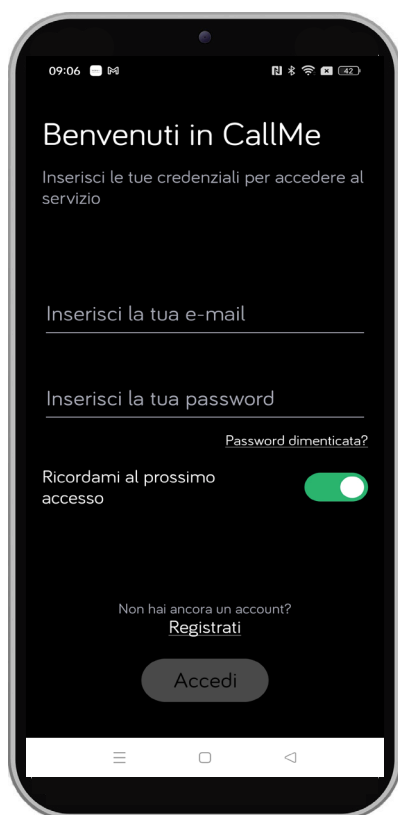
Per effettuare il Log out con l'account con cui si è effettuato l'accesso all'app CallMe, premere il tasto  in alto a destra nella Homepage.



Viene visualizzato il seguente menù laterale, premere sulla voce **“Log out”**.



Viene visualizzata la pagina **“Registrati o Accedi”**.









**DS1060-196A**

URMET S.p.A.  
10154 TORINO (ITALY)  
VIA BOLOGNA 188/C  
Telef. +39 011.24.00.000 (RIC. AUT.)  
Fax +39 011.24.00.300 - 323

**urmet**

**LBT21376**

Area tecnica  
servizio clienti +39 011.1962.0029  
<http://www.urmet.com>  
e-mail: [info@urmet.com](mailto:info@urmet.com)