



LIBRETTO D'USO



Interactive Links

Nel documento sono presenti [LINK INTERATTIVI](#) per rendere la consultazione più rapida ed efficiente.

App CallMe Versione: **1.1.0-4** o superiore

SOMMARIO

1. FUNZIONAMENTO APP CALLME	3
2. RICEZIONE CHIAMATE	5
2.1 DEVIATIONE CHIAMATE SU NUMERO FISSO O MOBILE (SOLO PER IPERCLOUD)	8
3. HOMEPAGE	9
3.1 FUNZIONI APRIPORTA DALLA HOMEPAGE (SOLO IMPIANTI IPERCOM)	9
3.2 ATTIVAZIONI SPECIALI	11
3.3 NOTIFICHE CHIAMATE PERSE E ALLARMI	11
4. CRONOLOGIA	12
4.1 CHIAMATE PERSE	12
4.2 STORICO ALLARMI	14
5. TELECAMERE (AUTOINSERZIONE)	15
6. RUBRICA	17

1. FUNZIONAMENTO APP CallMe

Il seguente libretto descrive il funzionamento dell'app CallMe per gli impianti:

- **Ipercom** (ver. 2.1.0 o superiore)
- **Ipercloud** (Ipercom ver. 3.0.0 o superiore)
- **2Voice** con codice prodotto:
 - 1760/31U e 1760/33U VOG⁷
 - 1760/31A, 1760/32A e 1760/33A VOG⁷
 - 1760/15U e 1760/16U VOG^{5W}
 - 1760/15, 1760/16, 1760/18 e 1760/19 VOG^{5W}
 - 1083/83

L'App Urmet CallMe consente:

- la ricezione di una chiamata audio-video oppure solo audio da posto esterno;
- la visualizzazione dell'immagine del visitatore che ha suonato senza ancora rispondere;
- la deviazione di chiamata ad un numero di rete fissa o mobile, in caso di assenza di rete dati oppure di non risposta alla chiamata su CallMe (funzione disponibile solo in impianti con un appartamento **Ipercloud**);
- di effettuare chiamate Intercomunicanti verso altri smartphone che condividono un impianto o al posto interno presente nell'appartamento o ad un eventuale centralino di portineria;
- di effettuare l'autoinserzione (funzione "**Telecamere**") per vedere sullo smartphone l'immagine ripresa dal posto esterno e da eventuali telecamere di controllo collegate;
- di visualizzare le screenshot effettuate dalla postazione di chiamata quando la chiamata si conclude senza risposta.
- la ricezione di allarmi inviati da posti interni e centralini di portineria;
- la chiamata di emergenza da smartphone a posto interno a seguito di un allarme ricevuto;
- la visualizzazione della lista delle chiamate perse.

ATTENZIONE: le funzioni video "**Vedi immagine**" e "**Telecamere**" sono disponibili sullo smartphone anche se all'interno dell'appartamento è presente un posto interno solo citofonico.

Nella tabella seguente viene riportato l'elenco delle prestazioni accessibili ai diversi sistemi a seconda dei dispositivi presenti nell'impianto:

Prestazioni	Sistema				
	2Voice			Ipercom (senza licenza Ipercloud)	Ipercom (con licenza Ipercloud)
	1083/83	1760/15 - /16 - /15U /16U	1760/31A - /33A - /31U - /33U		
Vedi immagine	✓	✓	✓	✓	✓
Ricezione chiamate	✓	✓	✓	✓	✓
Telecamere (Autoinserzione)	✓	✓ (*)	✓	✓	✓
Apertura porta pedonale e passo carraio dalla Homepage	✗	✗	✗	✓	✓
Chiamate perse	✓	✓	✓	✓	✓
Storico allarmi	✗	✓ (*)	✓	✓	✓
Rubrica contatti	✓	✓	✓	✓	✓
Chiamata d'emergenza da smartphone a posto interno a seguito di invio di un allarme	✗	✓	✓	✓	✓
Autoinserzione su una postazione di chiamata a seguito di invio di un allarme	✗	✓ (*)	✓	✓	✓
Deviazione chiamate su numero fisso o mobile	✗	✗	✗	✗	✓
Funzione intercomunicante tra smartphone	✓	✓	✓	✓	✓
Funzione intercomunicante tra smartphone e posto interno	✗	✗	✗	✓	✓
Chiamata intercomunicante da posto interno a smartphone	✓	✗	✗	✗	✗

(*) Prestazione disponibile se il videocitofono è configurato in modalità "**Palazzina**" o "**Alimentazione locale**".

Per poter ricevere chiamate videocitfoniche sul proprio smartphone occorre:

- Avere l'App Urmet CallMe installata sul proprio smartphone.
ATTENZIONE: è necessario abilitare sullo smartphone, la ricezione delle notifiche per l'App CallMe.
- Lo smartphone deve avere la seguente versione di sistema operativo: IOS 13 o Andorid 8 o superiori.
ATTENZIONE: Le applicazioni che ottimizzano l'uso della batteria o il risparmio energetico dello smartphone, potrebbero compromettere il funzionamento dell'applicazione Urmet CallMe a schermo spento (background).
- Disporre di un Account utente opportunamente configurato.
- L'impianto **Ipercom** deve essere correttamente installato e configurato ed in grado di accedere ad Internet.
- Avere abilitato e configurato la funzionalità di sistema.
- Per gli impianti **2Voice** disporre di un Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza o un videocitfono che permette il rinvio di chiamata, correttamente installato e configurato ed in grado di accedere ad Internet.
- Avere una buona qualità di connessione ad Internet.
- Verificare che il contratto dati di cui si fa uso sullo smartphone non preveda il blocco dei flussi VoIP.


2. RICEZIONE CHIAMATE

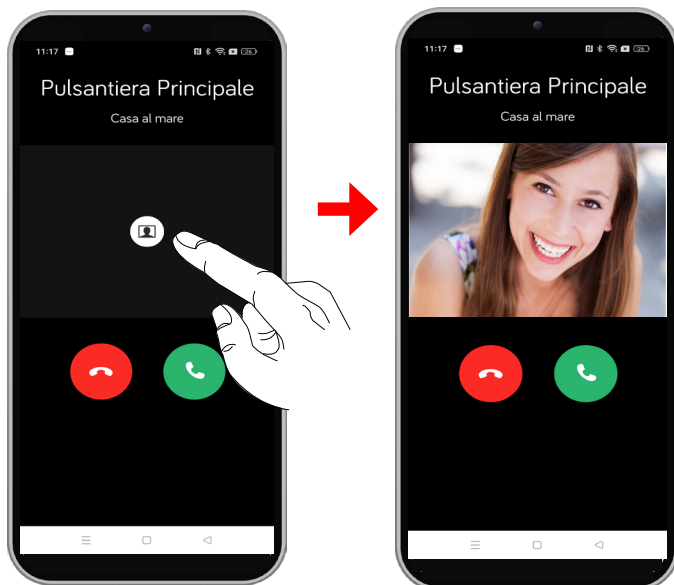
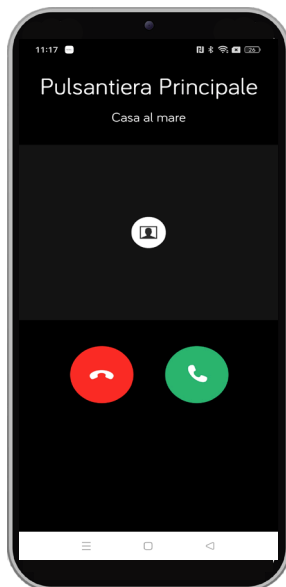
Alla ricezione di una chiamata, su dispositivi con sistema IOS versione 13 e Android versione 10 o superiori, lo smartphone squillerà e comparirà una notifica se l'applicazione è in background. Accedendo alla notifica, si potrà aprire l'App Urmet CallMe che si presenterà come mostrato nella schermata mostrata di lato.

 *Lo squillo si interrompe dopo 1 minuto.*


Sono possibili 3 opzioni:

- 1) Selezionare **"Vedi immagine"**.

Facendo click sull'icona  è possibile vedere l'immagine del visitatore senza ancora rispondere. Questa funzione è molto utile nel caso si desideri 'controllare' chi sta suonando alla porta senza intervenire. È il caso di un parente che voglia assicurarsi dei visitatori di un proprio caro anziano o infermo. La visualizzazione non impedirà di rispondere al videocitofono installato nell'abitazione.




È possibile vedere l'immagine del visitatore o sullo smartphone o sul videocitofono presente nell'appartamento. Se si attiva la visualizzazione sul videocitofono viene terminata la chiamata sullo smartphone.

 *Se sono connessi più smartphone con cui è stato condiviso l'impianto (luogo) è possibile attivare la funzione **"Vedi immagine"** su tutti gli smartphone contemporaneamente.*

- 2) Rifiutare la chiamata.

Per rifiutare una chiamata è sufficiente premere il tasto rosso di rifiuto .

 *In caso di rifiuto della chiamata da parte di uno dei dispositivi connessi, gli altri dispositivi (posto interno o altri eventuali smartphone) potranno accettare la chiamata o attivare la funzione **"Vedi immagine"**.*

3) Rispondere

È possibile rispondere (immediatamente oppure dopo aver preso visione del visitatore tramite il tasto





“Vedi immagine”) premendo il tasto verde di risposta




Accettata la chiamata la conversazione viene trasmessa in vivavoce e comparirà la schermata mostrata di seguito.




Il pulsante  se premuto permette di disattivare il vivavoce e passare la conversazione in capsula. Ripremere il tasto per riabilitare il vivavoce.

 Se durante la conversazione viene connesso un dispositivo audio Bluetooth o vengono inseriti degli auricolari/cuffie (jack), la conversazione verrà trasmessa sull'ultimo dispositivo audio inserito.


Se sullo smartphone è connesso un dispositivo audio Bluetooth la conversazione verrà trasmessa sul dispositivo audio. Una volta in conversazione, comparirà la seguente schermata:

Il pulsante  negli smartphone con sistema Android viene visualizzato solo se è collegato un dispositivo Bluetooth allo smartphone. Negli smartphone con sistema IOS viene visualizzato se il Bluetooth dello smartphone è acceso, anche se non sono collegati dispositivi.

Premere sul pulsante o spegnere il dispositivo audio per disattivare l'uscita audio Bluetooth, nei dispositivi Android si passa alla conversazione in capsula mentre nei dispositivi IOS si passa alla conversazione in vivavoce.

Per disattivare il proprio canale audio durante la conversazione, toccare il pulsante  (Muto). Ripremere per riabilitarlo.



L'icona  mostra la qualità della conversazione in base alla connessione ad Internet dello smartphone:

Alta	Media	Bassa	Molto bassa	Pessima
				

Per aprire la porta pedonale trascinare l'icona  verso la dicitura **“Apri porta”**.



Per aprire il passo carraio trascinare l'icona  verso la dicitura **“Apri cancello”**.




Durante la conversazione è possibile anche attivare eventuali attivazioni speciali che sono state configurate in fase di configurazione dell'impianto da parte dell'installatore.

Per attivare un'attivazione speciale premere sul relativo tasto assegnato alla funzione. Nell'esempio mostrato di lato viene attivata la funzione speciale **"Luce scale"**.

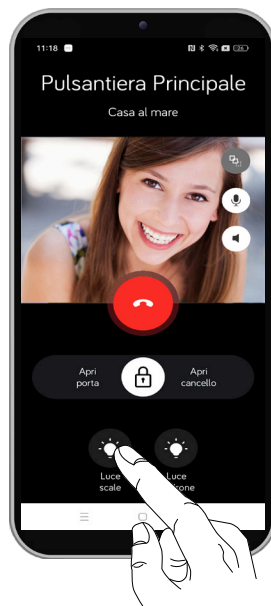
Per terminare la conversazione toccare il pulsante .

 La conversazione si interrompe dopo circa 2 minuti.

 Se lo smartphone è impegnato in una conversazione telefonica eventuali chiamate videocitofoniche o intercomunicanti dall'app CallMe non potranno essere accattate fino a quando la chiamata telefonica corrente non è conclusa ed entro 1 minuto dall'arrivo.

Se lo smartphone è impiegato in una chiamata videocitofonica e si riceve una chiamata telefonica è possibile rispondere, l'audio e il microfono passano alla chiamata telefonica. Se la chiamata telefonica si conclude entro circa 2 minuti, l'audio e il microfono vengono riattivati sulla chiamata videocitofonica.

In entrambi i casi è possibile usufruire del video della chiamata da CallMe e dei comandi di apriporta e passo carraio oltre che della attivazioni speciali.



2.1.DEVIAZIONE CHIAMATE SU NUMERO FISSO O MOBILE (SOLO PER IPERCLUOD)

Se l'account è associato ad un appartamento in cui è stata abilitata una licenza **Ipercloud** e in fase di attivazione della licenza, è stato inserito un numero di rete fissa o mobile su cui deviare le chiamate (per tutti i dettagli fare riferimento al [Libretto di configurazione App CallMe](#), al capitolo **"Aggiungi luogo"**), in caso la copertura Internet dello smartphone sia assente o instabile oppure non venga effettuata una risposta entro il limite di 9 secondi alla chiamata su CallMe, la chiamata viene deviata in modalità audio sul numero inserito.

Alla ricezione di una chiamata premendo:

il **tasto "Cornetta verde"** si entra in conversazione con la postazione di chiamata;


il **tasto 1** sul tastierino numerico dello smartphone, è possibile aprire la porta pedonale;

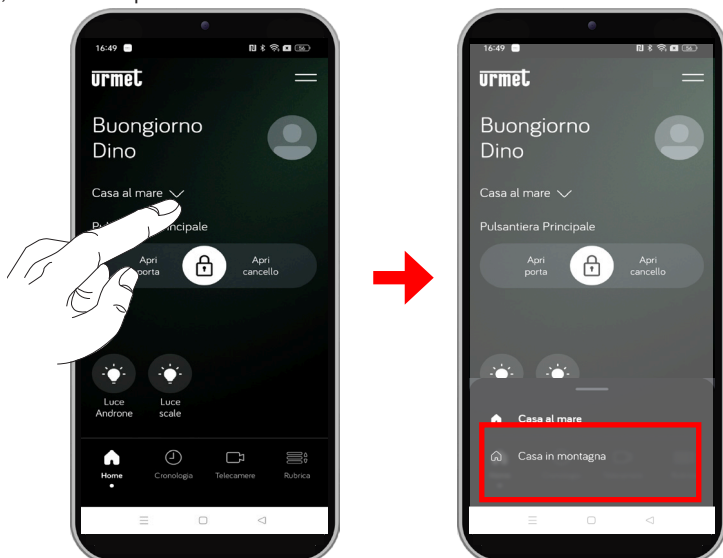
il **tasto 2** sul tastierino numerico dello smartphone, è possibile aprire il passo carraio;

il **tasto "Cornetta rossa"** si interrompe la conversazione con la postazione di chiamata;

3. HOMEPAGE

La Homepage permette di selezionare gli impianti (luoghi) associati all'account e attivare le varie funzioni apriporta e le attivazioni speciali.

Nel caso l'account fosse associato a più impianti, di fianco al nome dell'impianto viene visualizzato il seguente tasto . Premendolo si apre un menù a tendina che visualizza tutti gli impianti associati all'account, selezionare quello desiderato.



Nell'esempio di seguito è stato selezionato l'impianto "Casa in montagna".

ATTENZIONE! Alcune prestazioni presenti nella Homepage sono disponibili in base al tipo di impianto.


3.1. FUNZIONI APRIPORTA DALLA HOMEPAGE (SOLO IMPIANTI IPERCOM)

Selezionato l'impianto, dalla Homepage è possibile visualizzare tutte le postazioni di chiamata di propria competenza ed eventualmente aprire la porta pedonale e il passo carraio senza entrare in conversazione con la postazione di chiamata.

Nell'esempio mostrato nella schermata di lato, sono presenti 2 postazioni di chiamata nell'impianto.

- **Pulsantiera principale (riquadro blu)** configurata per l'apertura sia della porta pedonale che del passo carraio.
- **Pulsantiera secondaria (riquadro verde)** configurata solo per l'apertura della porta pedonale.

 La configurazione delle pulsantiere viene effettuata dall'installatore in fase di configurazione dell'impianto.

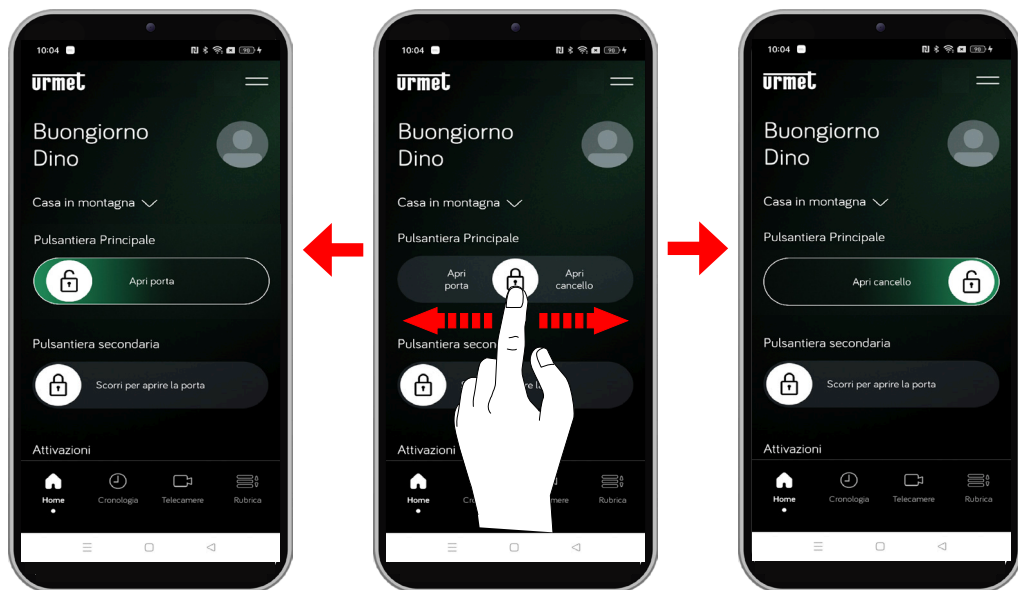
Per aprire la porta pedonale o il passo carraio è necessario trascinare l'icona  della relativa postazione di chiamata su cui si desidera agire, verso la dicitura: "**Apri porta**" per la porta pedonale, "**Apri cancello**" per il passo carraio.

In caso sia configurato solamente un varco sulla postazione di chiamata, è sufficiente trascinare l'icona verso l'unico senso disponibile.



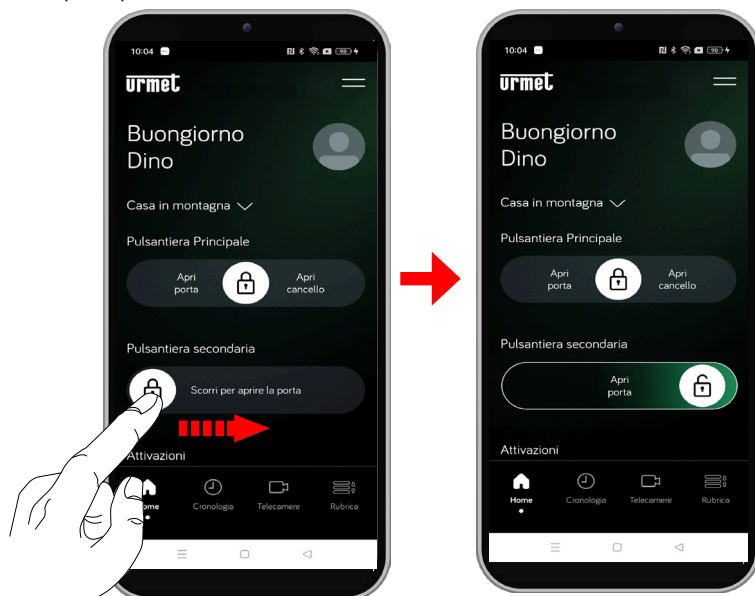
PULSANTIERA PRINCIPALE

Apertura della porta pedonale o del passo carraio.



PULSANTIERA SECONDARIA

Apertura della porta pedonale.

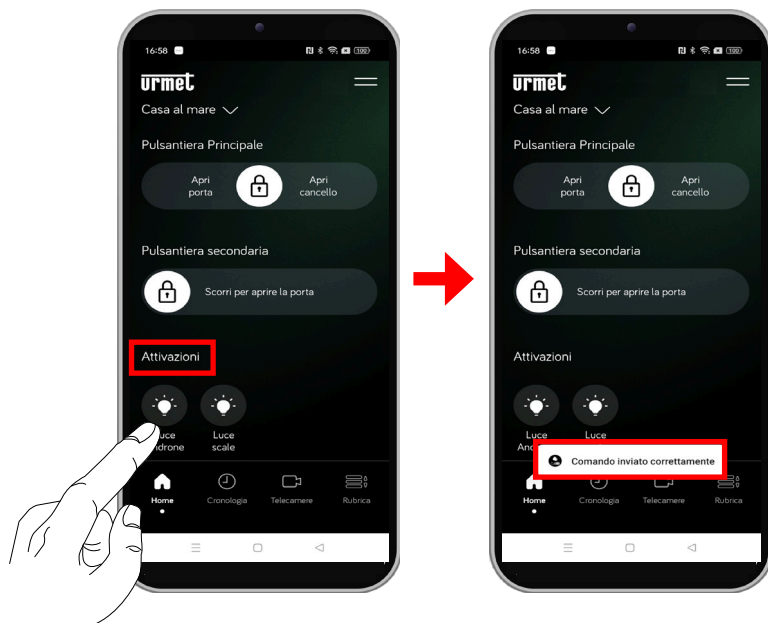


Se sono presenti più postazioni di chiamata nell'impianto, è sufficiente scorrere la Homepage verso l'alto per visualizzarle.

3.2. ATTIVAZIONI SPECIALI

La sezione “**Attivazioni**” permette di attivare eventuali attivazioni speciali che sono state impostate in fase di configurazione dell’impianto da parte dell’installatore.

Per attivare un’attivazione speciale premere sul relativo tasto assegnato alla funzione. Nell’esempio mostrato di lato viene attivata la funzione speciale “**Luce drone**”. Successivamente viene visualizzato un pop-up di conferma dell’invio del comando di attivazione.



3.3. NOTIFICHE CHIAMATE PERSE E ALLARMI

Nella Homepage vengono visualizzate le notifiche di eventuali chiamate perse e allarmi ricevuti.

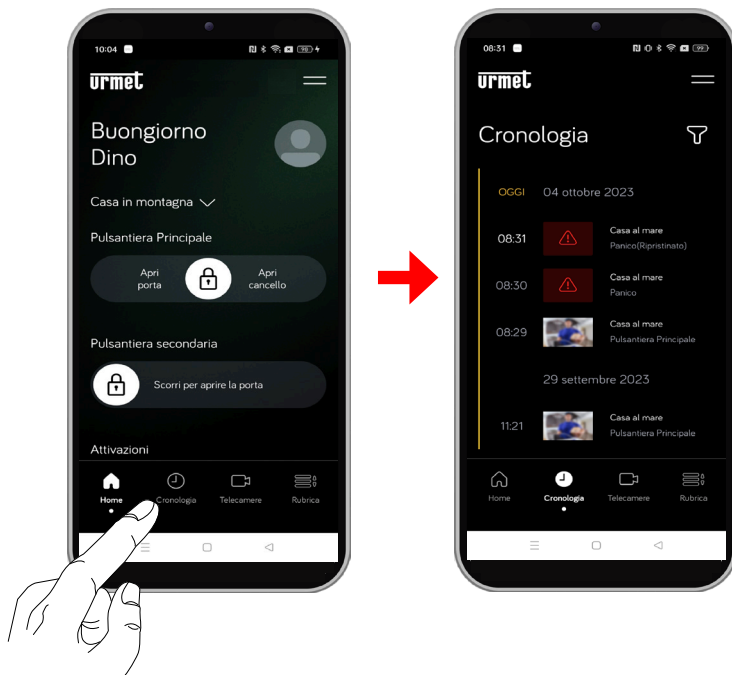
Premendo sull'icona della notifica viene visualizzata la pagina “**Cronologia**” in cui vengono visualizzate la lista della chiamate perse e lo storico degli allarmi ricevuti (per maggiori dettagli fare riferimento al cap. “[Cronologia](#)”).




4. CRONOLOGIA


La funzione cronologia permette di visualizzare la lista di tutte le chiamate perse e lo storico degli allarmi ricevuti.

Nella Homepage, nel menu di selezione inferiore, premere sul tasto “Cronologia”.



 La sincronizzazione tra l'impianto e lo smartphone avviene entro pochi secondi accedendo alla notifica o dopo ogni avvio dell'applicazione o dopo aver modificato i dati di accesso.

La lista mostra sia le chiamate che non hanno ricevuto risposta sia gli allarmi ricevuti.

Premendo il tasto  è possibile filtrare la visualizzazione per i soli allarmi ricevuti.

4.1. CHIAMATE PERSE

È possibile visualizzare la cronologia delle chiamate perse ricevute fino ad un massimo di **30** per ogni impianto.

Nel caso sia presente un impianto Ipercom con licenza **Ipercloud** il numero massimo di chiamate perse è di:

- **30** se nell'impianto è presente un server Sch. 1060/1;
- **10** se nell'impianto sono presenti meno di 100 appartamenti con licenza Ipercloud e non è presente un server Sch. 1060/1;
- **5** se nell'impianto sono presenti più di 100 appartamenti con licenza Ipercloud e non è presente un server Sch. 1060/1;

Se si riceve un'ulteriore notifica la più vecchia verrà sovrascritta dall'ultima.

Per ogni chiamata persa, vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- il nome dell'impianto (luogo) da cui è stata effettuata la chiamata;
- il nome della postazione di chiamata da cui è stata effettuata la chiamata;
- la data e l'ora in cui si è verificata la chiamata;

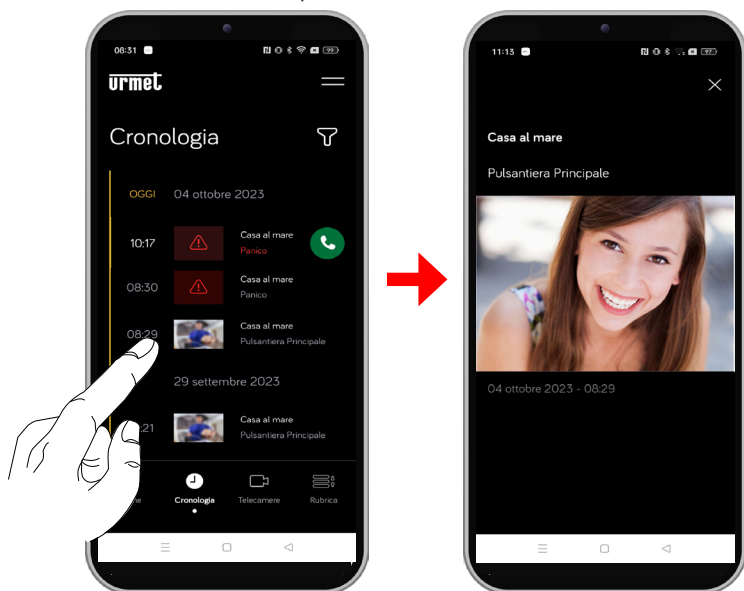
Inoltre in base alla configurazione dell'impianto è possibile visualizzare eventualmente gli screenshot della chiamata persa.

Per la visualizzazione delle screenshot è necessario rispettare i seguenti vincoli:

- in impianti **Ipercom** deve essere presente in appartamento uno dei seguenti modelli di videocitofono:
 - VOG7 Sch. 1761/31 - /33;
 - MAX Sch. 1717/31 - /33;
 - MAX10 Sch. 1717/31 - /33;
 - Basic Sch. 1741/1 - /3
- in un impianti **Ipercom** con licenze **Ipercloud** deve essere presente la postazione di chiamata modello Alpha Sch. 1060/48. Altre eventuali postazioni di chiamata diverse dal modello Alpha, presenti nell'impianto, non potranno effettuare le screenshot.
- in impianti **2Voice** deve essere presente uno dei seguenti modelli di videocitofono:
 - VOG7 Sch. 1760/31U - /33U o 1760/31A o /33A
 - VOG5W(*) Sch. 1760/15U - / 16U o 1760/15 o /16

(*) La prestazione è disponibile solo se i videocitofoni sono configurati in modalità **"Palazzina"** o **"Alimentazione locale"**.

Premendo su una chiamata persa viene visualizzata la screenshot effettuata dalla postazione di chiamata quando la chiamata si conclude senza risposta.



Non è possibile cancellare lo storico delle chiamate perse. Se si hanno più Account che condividono l'impianto, lo storico delle chiamate perse sarà comune a tutti.

4.2. STORICO ALLARMI


In impianti **2Voice** la funzione è disponibile solo sui seguenti dispositivi:

- VOG7 Sch. 1760/31U - /33U o 1760/31A - /33A
- VOG5W(*) Sch. 1760/15U - / 16U o 1760/15 - /16


(*) *La prestazione è disponibile solo se i videocitofoni sono configurati in modalità **"Palazzina"** o **"Alimentazione locale"**.*

È possibile visualizzare la cronologia degli allarmi, fino ad un massimo di **30**: se si riceve un'ulteriore allarme il più vecchio verrà sovrascritto dall'ultimo. Per ogni allarme ricevuto, vengono visualizzate le seguenti informazioni:

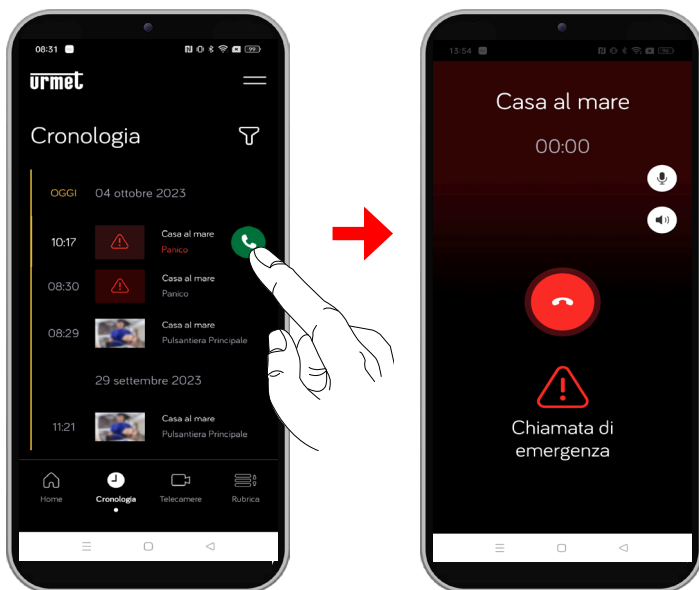
- il nome dell'impianto da cui è stata inviato l'allarme;
- la data e l'ora in cui è stato inviato l'allarme;
- la tipologia di allarme inviato.

 *Non è possibile cancellare lo storico degli allarmi. Se si hanno più Account che condividono lo stesso impianto, lo storico degli allarmi sarà comune a tutti.*

Inoltre è possibile utilizzare la funzione di chiamata d'emergenza verso il videocitofono che ha generato un allarme se l'allarme è ancora attivo e non è stato resettato dal videocitofono o se presente da un centralino.

Premere sull'icona  per avviare la chiamata. La chiamata può essere interrotta solo dallo smartphone e non ha limiti temporali.

ATTENZIONE! In impianti **2Voice** se sono presenti videocitofoni VOG5W Sch. 1760/15U - / 16U o 1760/15 o /16 la prestazione è disponibile solo se i dispositivi sono configurati in modalità **"Alimentazione locale"**.



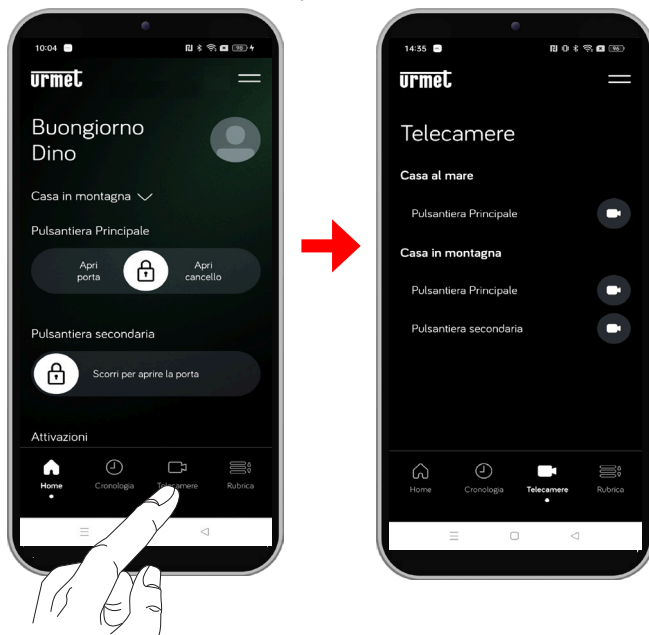
Nei soli impianti Ipercom se la funzione di inoltro di chiamata è stata attivata tramite l'applicazione **Switchboard** Sch.1060/41, sull'app CallMe oltre agli allarmi inviati dai posti interni è possibile visualizzare gli allarmi inviati dalle postazioni di chiamata.

5. TELECAMERE (AUTOINSERZIONE)

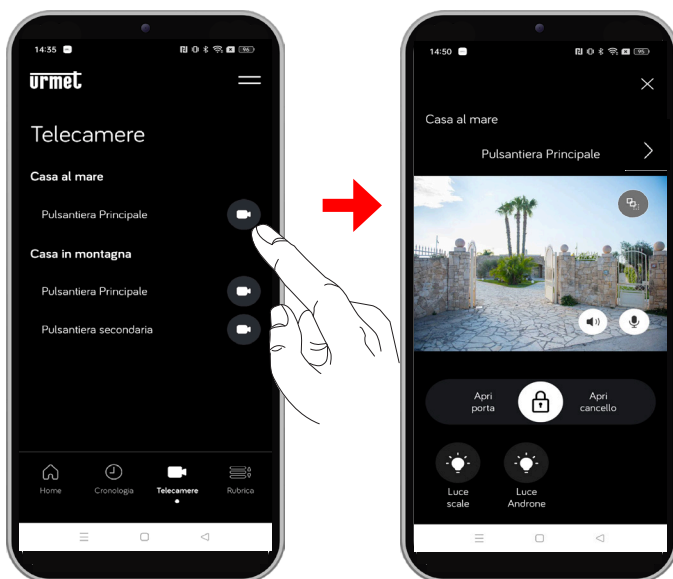
ATTENZIONE! In impianti 2Voice se sono presenti videocitofoni VOG5W Sch. 1760/15U - / 16U o 1760/15 o /16 la prestazione è disponibile solo se i dispositivi sono configurati in modalità **“Alimentazione locale”**.


La funzione di autoinserzione permette di visualizzare sul display dello smartphone l'immagine ripresa dalle postazioni di chiamata e da eventuali telecamere collegate.


Nella Homepage, nel menu di selezione inferiore, premere sul tasto **“Telecamere”**.




Premere sull'icona  relativa al nome della postazione di chiamata sul quale si vuole effettuare l'autoinserzione. Viene visualizzata la seguente schermata.





Per passare alle postazioni di chiamata successive o a eventuali telecamere di controllo collegate premere il tasto  presente di fianco al nome della pulsantiera visualizzata.

Per aprire la porta pedonale trascinare l'icona  sulla dicitura **"Apri porta"**.

Per aprire il passo carraio trascinare l'icona  sulla dicitura **"Apri cancello"**.

Per entrare in conversazione con la postazione di chiamata premere il tasto .

Il pulsante  se premuto permette di disattivare il vivavoce e passare la conversazione in capsula. Ripremere il tasto per riabilitare il vivavoce.

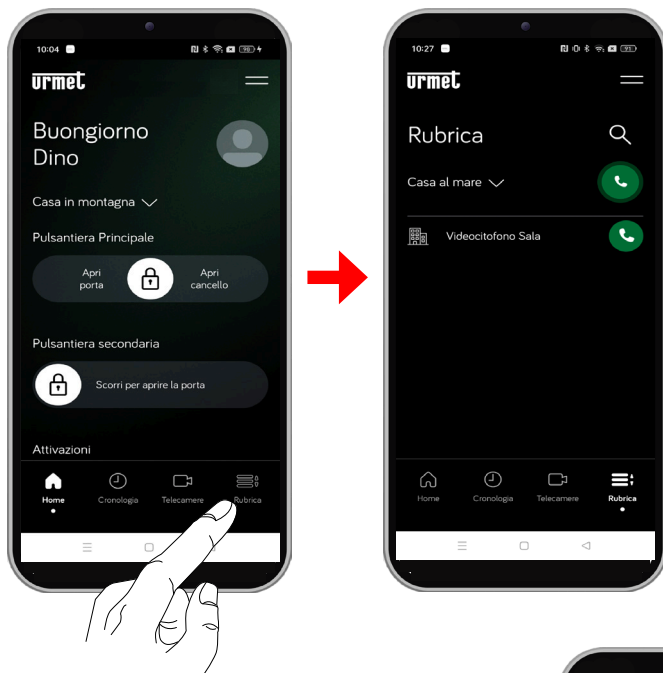
Per attivare un'attivazione speciale premere sul relativo tasto  assegnato alla funzione.


Premere il tasto **X** per chiudere l'autoinserzione e tornare alla Homepage.

6. RUBRICA


La rubrica permette di effettuare una chiamata Intercom (esclusivamente audio) ad un contatto, ad esempio al videocitofono nell'appartamento di un impianto associato all'account oppure al centralino di portineria, inoltre è possibile effettuare una intercom a tutti gli eventuali smartphone in cui è presente un account con il quale è stato condiviso l'impianto.


Nella Homepage, nel menu di selezione inferiore, premere sul tasto **"Rubrica"**.



Premendo il tasto , di fianco al nome dell'impianto, si apre un menù a tendina che visualizza tutti gli impianti associati all'account, selezionare quello desiderato.

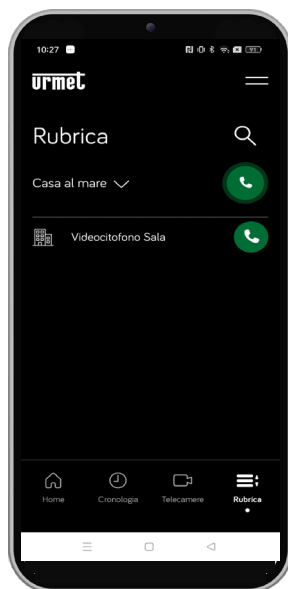
Viene visualizzata la lista di tutti i posti interni presenti nel proprio appartamento, dell'impianto selezionato, su cui è possibile effettuare una chiamata intercomunicante.


Premendo sull'icona  in alto destra è possibile digitare sulla tastiera dello smartphone il nominativo che si desidera cercare.

Premendo il tasto  in corrispondenza del nome dell'impianto (nell'esempio sopra **"Casa al mare"**) è possibile effettuare una chiamata intercomunicante a tutti gli smartphone in cui è presente un account con cui è stato condiviso l'impianto.

La chiamata viene inoltrata in modalità broadcast verso tutti gli smartphone. Il primo smartphone che risponde entrerà in conversazione.

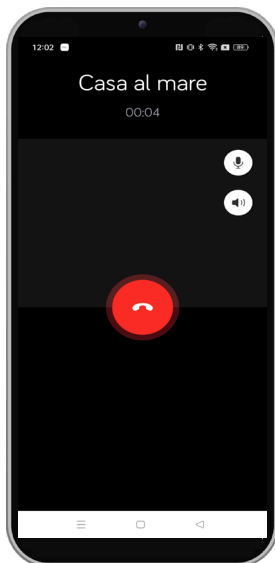
Premendo il tasto  in corrispondenza del nome del contatto (nell'esempio sopra **"Videocitofono Sala"**) è possibile effettuare una chiamata intercomunicante al videocitofono o ad un eventuale centralino di portineria se presente.



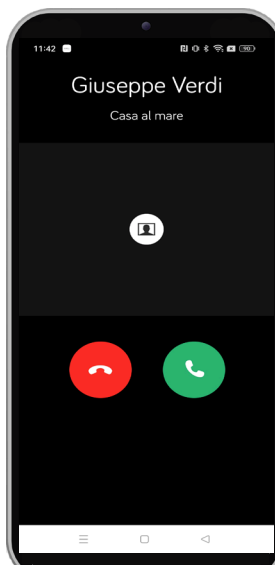
 I contatti inseriti dall'installatore nella rubrica di sistema, per essere visualizzati sull'app CallMe devono essere opportunamente resi visibili in fase di configurazione dell'impianto Ipercom.

Nei soli impianti Ipercom se la funzione di inoltro di chiamata è stata attivata tramite l'applicazione **Switchboard** Sch.1060/41, sull'app CallMe saranno visibili tutti i contatti di competenza, ossia gli appartamenti che sono presenti nel gruppo topologico dell'applicazione Switchboard (per maggiori dettagli fare riferimento al "[Libretto installazione ed uso dell'applicazione Switchboard](#)").

L'utente che inoltra una chiamata intercomunicante visualizzerà la seguente schermata:



Chi riceve la chiamata vedrà una semplice schermata di chiamata in ingresso: sarà possibile distinguere una chiamata Intercomunicante da una chiamata da posto esterno semplicemente per mezzo del nome che compare in alto che sarà quello dell'Account.



 La conversazione si interrompe dopo circa 2 minuti.

DS1060-202A

URMET S.p.A.
10154 TORINO (ITALY)
VIA BOLOGNA 188/C
Telef. +39 011.24.00.000 (RIC. AUT.)
Fax +39 011.24.00.300 - 323

urmet

LBT21382

Area tecnica
servizio clienti +39 011.1962.0029
<http://www.urmet.com>
e-mail: info@urmet.com